



POLITIQUE QUALITE DU SERVICE DE SOUTIEN DE LA FLOTTE

OBJECTIFS 2021

La politique qualité du SSF s'inscrit dans le cadre de la directive ministérielle de 2008 sur la mise en œuvre de la politique qualité au sein du ministère des armées.
Elle vise en permanence à :

FDA Chevalier Paul



PP Astrolabe



- **Affirmer** que le directeur central est le garant de la culture qualité
- **Respecter** les exigences légales et nos engagements
- **S'améliorer** de façon continue

PA Charles de Gaulle



SNLE en IPER



PHA Mistral



BSAOM Bougainville



Vis-à-vis de la marine ou interarmées

- Satisfaire le besoin en matériels nautiques des éléments de force maritime et des éléments de force armée
- Anticiper l'arrivée des bâtiments neufs en liaison avec la direction générale de l'armement
- Promouvoir une meilleure exploitation des portefeuilles des risques et du retour d'expérience en général

Vis-à-vis des EFM (éléments de force maritime)

- Fournir des services de qualité sur les domaines de la responsabilité du SSF (disponibilité, soutien technique, respect de la réglementation pour l'environnement, rechanges, ...)
- Soutenir l'équipe responsable d'opérations dans son écoute permanente avec l'équipage
- Améliorer la capitalisation des informations

Vis-à-vis de l'ensemble du personnel du SSF

- Promouvoir un réel « esprit qualité »
- Rechercher le meilleur niveau de gestion des emplois et des compétences et optimiser en qualité les ressources humaines pour les activités de maîtrise d'ouvrage du MCO naval
- Revoir la cartographie des processus



Vis-à-vis des acteurs du MCO

- Utiliser des bonnes pratiques de maître d'ouvrage en développant la coopération et la coordination inter-service
- Sensibiliser les acteurs du MCO sur nos procédures et notre politique industrielle
- Améliorer en permanence les méthodes du MCO naval en s'appuyant sur des solutions innovantes
- Assurer aux acteurs du MCO naval des conditions de travail orientées par les dispositions de sécurité classique et de sécurité incendie

BBPD Vulcain



FLF Guépratte



Notre politique qualité est une source permanente d'amélioration. Elle nous permet d'établir un système structuré et durablement performant. Ce système au service du MCO naval permet d'apporter chaque jour aux EFM le soutien dont ils ont besoin en utilisant au mieux les ressources disponibles.

La recherche de la satisfaction des besoins et des exigences de nos parties intéressées est ainsi placée au cœur des préoccupations du SSF.

FREMM Aquitaine



PSP Cormoran

