



# Rappel des règles d'attribution et des conditions générales liées aux Chèques-Vacances

## I – PRINCIPES GENERAUX

La prestation Chèque-Vacances s'inscrit dans le cadre de l'action sociale au bénéfice des agents de l'État, prévue par l'article 9 de la loi du 13 juillet 1983 et le décret du 6 janvier 2006. Elle repose sur une épargne de l'agent abondée d'une participation de l'employeur. Les conditions d'attribution de la prestation Chèque-Vacances sont définies par la circulaire du 28 mai 2015 (NOR : RDFS1427527C).

## II – CONDITIONS D'OUVERTURE

### 1 – Conditions de ressources

Le bénéficiaire du Chèque-Vacances est soumis à condition de ressources (niveau du revenu fiscal de référence-RFR du foyer fiscal auquel appartient le demandeur, pour l'année n-2 pour une demande effectuée en année n), qui varie selon la composition dudit foyer fiscal (nombre de parts fiscales apprécié à la date de la demande).

Si le demandeur présente trois avis d'impôt ou de non-imposition au titre de l'année n-2 du fait de son mariage ou de la conclusion d'un pacte civil de solidarité, son revenu fiscal résultera de l'addition des RFR portés sur les trois avis d'impôt sur les revenus.

Si le demandeur vit en concubinage avec une autre personne, il est procédé à l'addition de leurs deux revenus fiscaux de référence, sur la base de leurs deux avis d'impôt ou de non-imposition.

Si le demandeur a connu, entre l'année n-2 et le moment où il fait sa demande, une modification substantielle de sa situation familiale, telle qu'un divorce, une rupture en cas de pacte civil de solidarité, une séparation ou le décès de son conjoint, il sera procédé à la reconstitution de son revenu fiscal de référence sur la base de sa nouvelle situation familiale. Les revenus pris en compte à ce titre seront ceux effectivement perçus par le demandeur en année n-2.

Lorsque le demandeur était, au cours de l'année n-2, rattaché au foyer fiscal de ses parents, un revenu fiscal de référence est reconstitué, en prenant en compte les revenus déclarés en son nom sur la déclaration de revenus de ses parents. Il est, pour ce faire et le cas échéant, appliqué à ces revenus le ou les abattements prévus par la réglementation fiscale en vigueur.

### 2 – Conditions relatives à la bonification de l'épargne

- Le taux de la bonification versée par l'État est modulé en fonction du revenu fiscal de référence n-2 et du nombre de parts de son foyer fiscal en année n.

- L'épargne mensuelle du bénéficiaire du Chèque-Vacances doit être comprise, pendant une durée comprise entre quatre et douze mois, entre 2 % et 20 % du SMIC mensuel.

Les modalités d'application du dispositif mentionné aux deux alinéas précédents figurent dans les deux tableaux n°1 et 2 du document d'information.

- Les agents en situation de handicap, en activité, remplissant les conditions d'attribution de la prestation, bénéficient d'une majoration, à hauteur de 30 %, de la participation versée par l'État.

Les modalités de ce dispositif figurent dans les tableaux n°1 et 2 bis du document d'information.

## III – GESTION DE VOTRE DOSSIER

### 1 – Constitution des dossiers

Il ne peut être constitué qu'un seul dossier par année civile, la date du 1<sup>er</sup> prélèvement étant la date de référence.

L'agent remplissant les conditions d'attribution de la prestation Chèque-Vacances dépose sa demande à l'adresse indiquée dans le formulaire de demande.

La demande de l'agent doit obligatoirement comprendre les pièces suivantes :

- un formulaire de demande, comprenant un mandat de prélèvement SEPA, dûment complété ;

- la ou les copies du ou des avis d'impôt sur les revenus ou de non-imposition afférents à l'année n-2 selon la situation matrimoniale du demandeur.

Si l'agent était, au cours de l'année n-2, rattaché au foyer fiscal de ses parents, il fournira à l'appui de sa demande une copie de la déclaration de revenus de ses parents ;

- une copie d'une fiche de paye du demandeur, antérieure de moins de trois mois à la date de la demande ou une copie du titre de pension pour les retraités ;

- une copie recto/verso de la carte d'identité du demandeur ou copie du passeport, en cours de validité lors de l'ouverture du plan d'épargne;

- un relevé d'identité bancaire au nom du demandeur.

- pour les agents en situation de handicap, une attestation du service des ressources humaines dont ils relèvent justifiant de leur handicap.

### 2 – Traitement des demandes

Après instruction, le demandeur est informé de la suite donnée à son dossier.

Pendant toute la durée de l'épargne, les prélèvements sur le compte bancaire ou postal du bénéficiaire sont effectués le 1<sup>er</sup> jour ouvré de chaque mois. Afin d'éviter tout incident, il est conseillé, dans la mesure du possible, de ne pas changer de compte bancaire en cours d'épargne Chèque-Vacances. Le premier prélèvement intervient dans un délai de 6 semaines à réception du dossier complet, le premier jour ouvré de chaque mois.

### 3 – Remboursement des sommes versées pour l'acquisition des Chèques-Vacances

Le bénéficiaire peut, sur demande motivée, obtenir l'annulation de son plan d'épargne. Il obtient alors le remboursement, sous forme monétaire, de son épargne préalable.

Si le bénéficiaire justifie qu'il ne peut plus supporter les prélèvements par suite d'un événement inopiné, générateur de difficultés importantes (maladie grave, événements familiaux...), il conserve la possibilité de recevoir des Chèques-Vacances (épargne et bonification) au prorata de l'épargne constituée ou peut demander le remboursement de la contre-valeur monétaire que représente l'épargne préalablement constituée.

### 4 – Gestion des impayés

En cas d'échec de prélèvement sur le compte bancaire du bénéficiaire, et faute de régularisation dans un délai d'un mois après notification de l'incident selon les modalités de régularisation proposées, il est mis fin à son plan d'épargne. Le bénéficiaire obtient alors le remboursement, sous forme monétaire, de l'épargne constituée.

### 5 – Remise des Chèques-Vacances

Le bénéficiaire recevra les Chèques-Vacances par courrier recommandé (un ou plusieurs courriers recommandés) avec avis de réception directement à son domicile dans un délai de 6 semaines à compter du dernier prélèvement de l'épargne.

En cas de non réception dans les délais, le bénéficiaire doit le signaler par écrit. Il est nécessaire que le bénéficiaire communique tout changement de coordonnées (nom et/ou adresse) une semaine avant le dernier prélèvement pour permettre la prise en compte de ces modifications.

Dès leur réception, les Chèques-Vacances sont sous son entière responsabilité et il n'est pas possible de faire opposition à leur utilisation. Les conditions de validité et d'échange des Chèques-Vacances, remis aux agents dans le cadre de la prestation interministérielle d'action sociale, sont définies à l'article L. 411-12 du code du tourisme.

Les Chèques-Vacances sont valables deux années civiles après l'année d'émission. Ils sont utilisables par le titulaire, son conjoint, ses enfants et ascendants à charge pour payer des dépenses de transport, d'hébergement et de loisirs auprès des 200 000 prestataires de services conventionnés par l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances. Les Chèques-Vacances non utilisés au cours de leur période de validité pourront être échangés, dans les trois mois suivant le terme de cette période contre des Chèques-Vacances d'un même montant.

## IV - INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'attribution de la prestation Chèque-Vacances. Ces données sont destinées à la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique et à ses sous-traitants. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à DGAFP, 139 rue de Bercy, 75 072 Paris cedex 12»

L'ANCV met à votre disposition un espace sécurisé dédié aux bénéficiaires de Chèques-Vacances, sur son site [www.ancv.com](http://www.ancv.com) rubrique particuliers.

## Mandat de Prélèvement SEPA

Référence unique du mandat (RUM)

### Identification du débiteur

Nom, prénom et adresse du débiteur :

### Identification du compte bancaire

IBAN (Identifiant international de compte)

--	--	--	--	--	--	--	--

BIC (Identifiant international de l'établissement)

--

### Type de paiement : récurrent

Date et signature :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez : (A) EZYNESS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EZYNESS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Ce mandat autorise le créancier EZYNESS, établissement de monnaie électronique, à prélever sur le compte renseigné sur ce mandat le montant de l'épargne mensuelle indiquée sur votre formulaire d'inscription, intitulé "Formulaire de demande de Chèques-Vacances".

Pour conserver l'épargne prélevée pendant la durée de vie de votre plan, épargne qui servira à la commande et donc à la fabrication de vos Chèques-Vacances, un compte de paiement sera automatiquement ouvert par EZYNESS à vos nom/prénom et adresse, conformément à ce qui est renseigné sur ce mandat.

Pour assurer la protection de vos fonds collectés, EZYNESS procède au cantonnement des fonds reçus par prélèvement auprès de la Banque Postale, établissement de crédit.

En application de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, EZYNESS doit vérifier l'identité de ses clients au travers de la collecte et de l'analyse d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité comportant une photographie et d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois (article R.561-5 du Code Monétaire et Financier).

## Conditions générales du compte de paiement EZYNESS

Je soussigné (e),  (nom)  (prénom)

avoir reçu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation liées au compte de paiement eZy<sup>ness</sup>

signature du demandeur

Le :



## Chèques-Vacances

**5 étapes en 5 minutes  
envoyez votre dossier**



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

1. Je remplis mon formulaire de demande de Chèques-Vacances
2. Je joins les pièces justificatives
3. Je remplis et je signe le mandat de prélèvement SEPA (document au dos)
4. Je prends connaissance des conditions générales d'utilisation liées au compte de paiement, les accepte et les signe (document au dos)
5. Je retourne mon dossier dûment affranchi en fonction de son poids, à l'adresse ci-dessous :

CNT CHEQUES-VACANCES DEMANDE  
TSA 49101  
76934 ROUEN Cedex 9

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU COMPTE DE PAIEMENT EZYNESS

L'utilisation du Compte de paiement et du service d'encaissement proposés par eZyness par l'intermédiaire de DOCAPOST, agissant en tant qu'Agent de services de paiement, emporte l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation proposées par eZyness qui constituent le contrat cadre de services de paiement entre eZyness et chaque Client. Le Client prend acte que l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation ne lui permet pas d'établir une relation directe avec eZyness. Toute action, toute prestation d'eZyness sera portée à la connaissance du Client par l'intermédiaire de DOCAPOST, en sa qualité d'Agent d'eZyness.

### Article préliminaire : Définitions

« **ANCV** » : Agence Nationale pour les Chèques-Vacances, qui émet des Chèques-Vacances pour des employeurs et des comités d'entreprise.

« **Chèques-Vacances** » désigne le dispositif interministériel d'action sociale, encadré par l'article 9 de la loi du 13 juillet 1983 et le décret du 6 janvier 2006.

« **Client** » désigne une personne physique, remplissant toutes les conditions pour être bénéficiaire de Chèques-Vacances, conformément au cadre prévu par l'article 9 de la loi du 13 juillet 1983 et le décret du 6 janvier 2006. Les conditions d'attribution de la prestation Chèques-Vacances sont définies par la Circulaire.

« **Circulaire** » désigne la circulaire relative aux Chèques-Vacances au bénéfice des agents de l'Etat (consultable sur le Portail).

« **Compte de paiement** » désigne le Compte de paiement, au sens de l'article L.314-1 du Code monétaire et financier, ouvert au nom du Client auprès d'eZyness en vue de l'encaissement, pour son compte, des paiements reçus en application des présentes conditions générales.

« **Compte de prélèvement** » désigne :

- un compte de dépôt ouvert dans un établissement de crédit situé dans l'Espace Economique Européen (EEE ci-après) ;
- ou un compte de paiement disposant d'un IBAN, ouvert dans un établissement de paiement situé dans l'EEE.

Le Compte de prélèvement est identifié dans le mandat de prélèvement SEPA dûment signé par le Client.

« **Contrat** » désigne les présentes conditions générales.

« **DGAFP** » désigne la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique, et donneur d'ordre de DOCAPOST au titre du marché public relatif à la gestion de certains aspects du dispositif des Chèques-Vacances pour le compte de la DGAFP.

« **DOCAPOST** » ou « **Agent** » ou « **CNT CHEQUES-VACANCES** » désigne la société DOCAPOST BPO, SAS au capital de 12 120 521 Euros, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 320 217 144, dont le siège social est situé au 45/47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94 200 Ivry-sur-Seine. DOCAPOST intervient en tant qu'Agent au sens de l'article L. 523-1 du Code monétaire et financier, mandaté par eZyness pour fournir les services de paiement décrits ci-après sous la responsabilité d'eZyness. DOCAPOST est également prestataire de la DGAFP, agissant en qualité de sous-traitant.

« **eZyness** » désigne l'établissement agréé en France en tant qu'Etablissement de monnaie électronique, soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution - 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - notamment pour le respect des règles de protection de la clientèle et inscrit sur la liste des établissements habilités à exercer leurs activités en France sous le numéro 16808, publiée sur le site Internet [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr), société par actions simplifiée au capital de 7 060 000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 522 058 544, dont le siège social est 115, rue de Sèvres, 75275 Paris Cedex 06.

« **IBAN** » : International Bank Account Number désigne l'identifiant international du compte bancaire.

« **Plan d'épargne** » ou « **Plan** » désigne l'échéancier que le Client choisit de mettre en place pour régler une commande de Chèques-Vacances.

« **Portail** » désigne la plateforme mise en place par la DGAFP et administrée par CNT CHEQUES-VACANCES pour le compte de DGAFP, permettant notamment au Client de gérer son Plan d'épargne et de consulter la situation de son Compte de paiement.

« **Prélèvement** » désigne une opération de paiement qui permet de régler par débit d'un compte le montant de certaines dépenses répétitives.

« **Rejet** » désigne l'échec d'un Prélèvement ou d'un Virement.

« **Remboursement** » désigne le Virement du solde d'un Compte de paiement sur le Compte de prélèvement du Client, conformément aux instructions transmises par CNT CHEQUES-VACANCES à eZyness.

« **Reversement** » désigne le Virement du solde d'un Compte de paiement sur un compte de l'ANCV, en vue de la production des Chèques-Vacances

du Client, conformément aux instructions transmises par CNT CHEQUES-VACANCES à eZyness.

« **Service** » désigne l'ensemble des services fournis par eZyness et, le cas échéant, CNT CHEQUES-VACANCES, au titre des présentes conditions générales, y compris l'émission d'ordres de paiement par Prélèvement, l'encaissement de ces paiements sur le Compte de paiement du Client, le Reversement et le Remboursement.

« **Virement** » désigne une opération de paiement qui permet de transférer des fonds entre deux comptes.

### ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT

Le présent Contrat constitue un contrat-cadre de services de paiement régissant les conditions dans lesquelles eZyness propose au Client l'ouverture d'un Compte de paiement et la fourniture de services associés. eZyness fournit des Services permettant au Client :

- De créditer son Compte de paiement par Prélèvement ;
- De débiter son Compte de paiement par Reversement ;
- Le cas échéant, de débiter son Compte de paiement par Remboursement.

### ARTICLE 2 - CONDITIONS D'UTILISATION ET DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE DE PAIEMENT

#### 2.1 DESCRIPTION DU COMPTE DE PAIEMENT

Afin de bénéficier des Services proposés par eZyness, le Client est tenu de procéder à l'ouverture d'un Compte de paiement en son nom lui permettant de recevoir les paiements par Prélèvements selon le Plan d'épargne.

Le Compte de paiement ne constitue pas un compte de dépôt et les fonds reçus sur le Compte de paiement ne constituent pas des fonds remboursables du public au sens de l'article L.312-2 du Code monétaire et financier.

Le Compte de paiement permet d'enregistrer au crédit uniquement les opérations de paiement réalisées par eZyness, par Prélèvement domicilié sur le Compte de prélèvement du Client.

Le Compte de paiement permet d'enregistrer au débit uniquement les opérations de paiement réalisées par Virement au profit de l'ANCV, conformément aux instructions données par CNT CHEQUES-VACANCES à eZyness. Le Virement pourra également être réalisé au profit du Client dans le cas où le Client souhaite annuler son Plan d'épargne et demande le Remboursement, conformément aux conditions générales liées aux Chèques-Vacances. Le cas échéant, le Virement sera exécuté conformément aux instructions données par CNT CHEQUES-VACANCES à eZyness.

Le Compte de paiement permet également d'enregistrer les Rejets de Prélèvements et de Virements.

Le Compte de paiement ne permet pas au Client de réaliser d'autres opérations de paiement que celles prévues ci-avant.

#### 2.2 GARANTIES DU CLIENT

Le Client garantit conformément à la réglementation relative au Prélèvement SEPA :

- Etre domicilié dans l'un des Etats de l'Espace Economique Européen (EEE),
- Etre titulaire du Compte de prélèvement compatible avec un Prélèvement SEPA.

Le Client s'engage à fournir tout justificatif nécessaire à la vérification de ces informations sur première demande d'eZyness, communiquée par l'intermédiaire de CNT CHEQUES-VACANCES.

Pendant toute la durée du Contrat, le Client doit informer spontanément eZyness par l'intermédiaire de CNT CHEQUES-VACANCES de tout changement intervenant dans sa situation et pouvant avoir une incidence sur le Service.

eZyness peut demander au Client, par l'intermédiaire de CNT CHEQUES-VACANCES, à tout moment, des éléments d'identification supplémentaires pour se conformer à la réglementation applicable, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. eZyness se réserve le droit de résilier le Contrat, à tout moment, en cas de fausse déclaration ou de non-respect de l'une des exigences susvisées.

#### 2.3 MESURES D'IDENTIFICATION DU CLIENT

En application de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, l'ouverture d'un Compte de paiement par le Client est subordonnée à la fourniture par ce dernier des éléments d'identification ci-dessous :

- une copie recto verso d'une pièce d'identité en cours de validité présentant sa photographie (carte nationale d'identité, passeport, ...) ;
- un justificatif d'identité complémentaire : copie du bulletin de salaire de moins de 3 mois ou dernier titre de pension ;



- un justificatif d'adresse : copie de toutes les pages de l'avis d'impôt sur les revenus de l'année n-2 ;
- un RIB pour exécuter les Prélèvements et, le cas échéant, le Remboursement ;
- un mandat de prélèvement SEPA dûment signé.

#### **2.4 CREATION DU COMPTE DE PAIEMENT**

Sous réserve que le Client fournisse l'ensemble des informations et documents justificatifs requis, eZyness procédera à la création du Compte de paiement du Client et CNT CHÈQUES-VACANCES l'en informera.

Conformément à la réglementation en vigueur, eZyness se réserve la possibilité de refuser l'ouverture d'un Compte de paiement à tout Client potentiel sans avoir à justifier d'un quelconque motif. Le refus par eZyness d'ouvrir un Compte de paiement entraîne l'impossibilité pour le Client d'accéder au Service ainsi que l'impossibilité de mettre en place un Plan.

#### **2.5 FONCTIONNALITES DU COMPTE DE PAIEMENT**

Le Compte de paiement permet au Client de recevoir les Prélèvements qu'il aura autorisés conformément au mandat de prélèvement SEPA qu'il aura signé et aux modalités prévues dans son Plan. Les paiements sont reçus sur le Compte de paiement ouvert dans les livres d'eZyness au nom du Client.

Le Compte de paiement est débité en cas de Reversement ou de Remboursement dans les conditions définies ci-après (articles 2.6 et 2.7).

#### **2.6 REVERSEMENTS**

Conformément au Plan d'épargne mis en place par le Client, le Reversement est réalisé par eZyness par Virement depuis le Compte de paiement du Client vers un compte de l'ANCV.

eZyness se réserve la possibilité de refuser de procéder à un Reversement dans le cas où eZyness soupçonne l'existence d'une fraude ou de toute autre opération pouvant avoir un objet illicite.

Conformément aux règles applicables en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, eZyness pourra conditionner un Reversement à la fourniture d'informations et/ou de documents complémentaires.

Le Reversement ne pourra pas être effectué pour un montant supérieur aux fonds figurant au crédit du Compte de paiement à l'exclusion des opérations de paiement en cours.

Dans les cas prévus par la Circulaire, l'annulation du Plan d'épargne peut donner lieu à un Reversement. Dans ce cas, eZyness procède au Reversement.

#### **2.7 REMBOURSEMENT**

Dans les conditions générales liées aux Chèques-Vacances, le Client peut demander à CNT CHÈQUES-VACANCES le Remboursement.

Sous réserve d'acceptation de cette demande par CNT CHÈQUES-VACANCES, CNT CHÈQUES-VACANCES donnera l'instruction à eZyness de procéder au Remboursement. eZyness débitera le Compte de paiement du Client et procédera au Remboursement du solde par Virement au profit du Compte de prélèvement ou tout autre compte expressément désigné par le Client à CNT CHÈQUES-VACANCES.

#### **2.8 INCIDENTS DE PRELEVEMENT ET DE VIREMENT**

eZyness informe CNT CHÈQUES-VACANCES des incidents de Prélèvement et de Virement.

Ces incidents sont ensuite gérés par CNT CHÈQUES-VACANCES, qui interagit avec le Client pour les résoudre, dans les conditions prévues par la Circulaire et par le marché public relatif à la gestion de certains aspects du dispositif des Chèques-Vacances pour le compte de la DGAFP.

CNT CHÈQUES-VACANCES donne à eZyness les instructions à suivre, en fonction de la résolution trouvée avec le Client à l'incident.

En fonction des instructions données par CNT CHÈQUES-VACANCES, eZyness procède à de nouveaux Prélèvements ou Virements, le cas échéant.

#### **2.9 CLOTURE**

Les Comptes de paiement dont le solde est à zéro à la suite d'un Reversement ou Remboursement ne sont pas clôturés immédiatement par eZyness. En revanche, eZyness pourra les clôturer après 15 mois d'inactivité, sans notification préalable.

A tout moment, le Client peut demander la clôture de son Compte de paiement par courrier auprès de CNT CHÈQUES-VACANCES. En cas de résiliation du présent Contrat (article 7), eZyness clôture le Compte de paiement. Le solde créditeur éventuel fera l'objet d'un Remboursement ou d'un Reversement, en fonction d'instructions données par CNT CHÈQUES-VACANCES.

En cas de décès du Client et sur instruction du/des ayants-droit à la succession, CNT CHÈQUES-VACANCES donnera instruction à eZyness de procéder à la clôture du Compte de paiement. Le solde créditeur éventuel fera l'objet d'un Remboursement au bénéfice de la succession ou d'un Reversement.

#### **2.10 DEMANDE DE BLOCAGE**

Le Client doit formuler à CNT CHÈQUES-VACANCES sans délai une demande de blocage de son Compte de paiement dans les cas suivants :

- Lorsqu'il a connaissance de la perte, du vol, du détournement et de toute utilisation non autorisée de ses identifiants, ou de tout Remboursement effectué et débité sans que le Client ne l'ait autorisé,
- Lorsqu'une demande de Remboursement a été mal exécutée (par exemple, en cas de montant erroné).

eZyness ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une demande de blocage qui n'émanerait pas du Client.

Sauf dans les cas où eZyness considérerait que l'incident a été causé par un manquement au Contrat ou suspecterait une fraude, ou encore une atteinte aux règles en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux ou de financement du terrorisme, eZyness remboursera tout débit du Compte de paiement qui serait exécuté postérieurement à la notification du vol, de la perte, ou du détournement constaté. En cas de notification frauduleuse ou de Remboursement consécutif à un manquement au présent Contrat, eZyness se réserve le droit d'annuler ledit Remboursement et d'obtenir réparation de tout préjudice qu'il aurait subi du fait du comportement illégitime du Client.

#### **2.11 : INDISPONIBILITE DU SOLDE DU COMPTE EN CAS DE MESURES D'EXECUTION** (Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie administrative à tiers détenteur...).

Un créancier (y compris l'Administration fiscale), muni d'un titre exécutoire, peut recourir à différentes procédures d'exécution lui permettant d'assurer à titre conservatoire la sauvegarde de ses droits (la saisie conservatoire), et/ou de contraindre son débiteur défaillant à exécuter ses obligations à son égard (la saisie attribution, la saisie administrative à tiers détenteur).

Ces procédures rendent indisponible le solde du Compte de paiement dès leur signification ou leur notification à eZyness. Une fois les délais de blocage expirés et en l'absence de contestation devant le Juge compétent par le Client dans les délais réglementaires, le créancier se voit attribuer par eZyness et sous réserve du dénouement des opérations en cours au jour de la saisie et du solde disponible, le montant de sa créance. Le Client qui conteste le bien-fondé de la procédure d'exécution doit en informer eZyness par tout moyen.

#### **ARTICLE 3 - PORTAIL CHEQUES-VACANCES**

Le Service proposé aux Clients bénéficiaires du dispositif mis en place par la DGAFP est notamment souscrit via le Portail Chèques-Vacances administré par CNT CHEQUES-VACANCES pour le compte de la DGAFP. Le Portail ([www.fonctionpublique-chequesvacances.fr](http://www.fonctionpublique-chequesvacances.fr)) permet au Client de gérer son Plan d'épargne et de consulter l'historique des opérations sur le Compte de paiement.

#### **ARTICLE 4 - OBLIGATIONS D'EZYNESS EN TANT QUE TENEUR DU COMPTE DE PAIEMENT**

eZyness s'engage à l'égard du Client :

- A créditer le Compte de paiement du Client des sommes issues des Prélèvements conformément au Plan d'épargne déterminé par le Client ;
- A reverser le solde du Compte de paiement du Client, par Reversement, sauf en cas de Remboursement ;
- A protéger les fonds restant au crédit du Compte de paiement du Client sur un compte de cantonnement conformément aux dispositions de l'article L.522-17 du Code monétaire et financier.

Le Client peut à tout moment consulter l'historique des opérations réalisées sur son Compte de paiement via le Portail. Le Client peut demander à CNT CHÈQUES-VACANCES de recevoir ces mêmes informations sur support papier, au plus une fois par mois.

#### **ARTICLE 5 – TARIFICATION ET FACTURATION**

L'ouverture d'un Compte de paiement ainsi que toutes les opérations réalisées au moyen du Compte de paiement ne feront l'objet d'aucune facturation du Client.

#### **ARTICLE 6 – DISPOSITIONS GENERALES**

##### **6.1 DISPONIBILITE**

eZyness se réserve le droit d'interrompre le Service, sans encourir de responsabilité, pour assurer les nécessaires prestations de réparation, de maintenance, d'actualisation de données ou d'évolution.

##### **6.2 MODIFICATIONS**

eZyness par l'intermédiaire de CNT CHÈQUES-VACANCES peut modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions entrent généralement en vigueur au terme d'un délai minimum fixé à deux mois à compter de l'envoi d'une lettre d'information ou de notification. D'un commun accord, convenu entre eZyness et le Client, il peut être dérogé à ce délai en cas de modifications importantes. Passés les délais visés au présent article, les modifications sont opposables au Client s'il n'a pas résilié le présent Contrat dans les conditions définies à l'article 7.

### **6.3. SECRET PROFESSIONNEL ET PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement dont le responsable est eZyness conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Elles sont traitées pour la souscription du Service et pour l'exécution des ordres de paiement transmis et leur sécurisation, ainsi que pour la gestion du Compte de paiement à des fins d'exécution des présentes conditions générales et pour répondre aux obligations légales et réglementaires, telles que la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Les données seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Elles seront également traitées à des fins de lutte contre la fraude et la cybercriminalité, dans l'intérêt légitime d'eZyness, pendant une durée maximale d'un an.

L'ensemble des données pourra être conservé au-delà des durées précisées, dans le respect des délais de prescription légaux applicables.

Les données à caractère personnel collectées sont obligatoires pour la souscription et l'exécution du Service proposé par eZyness. A défaut, les demandes d'exécution du Service ne pourront pas être traitées et le Client s'expose à un refus du service concerné. Les données d'identification ont été collectées par CNT CHÈQUES-VACANCES au nom de la DGAFP et elles sont destinées à eZyness pour les traitements et finalités cités ci-avant. Elles pourront également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tout tiers autorisé, pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et d'opposition. Il peut faire une demande de portabilité pour les données qu'il a fournies et qui sont nécessaires au Service. Il peut aussi donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès. Il peut exercer ces droits auprès de CNT CHEQUES VACANCES – Protection des données personnelles TSA 90106 76934 ROUEN Cedex 9 ou via le Portail.

Le Client peut s'adresser au Délégué à la Protection des Données de La Banque Postale - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### **6.4. RETRACTATION – VENTE A DISTANCE**

Lorsque le Contrat a été conclu au moyen d'une technique de communication à distance au sens de l'article L222-1 du Code de la consommation, le Client dispose à compter de sa conclusion d'un délai de 14 jours calendaires pour se rétracter et/ou y renoncer, sans pénalité et sans être tenu d'indiquer les motifs de sa décision.

Ce délai commence à courir, à compter du jour où le Contrat est conclu ou à compter du jour où le Client a reçu les conditions contractuelles et les informations, si cette date est postérieure à la date à laquelle le Contrat a été conclu.

Le Client qui exerce son droit de rétractation ne peut être tenu au versement de frais ou commissions de quelque nature que ce soit.

Pour faire valoir ce droit de rétractation, le Client doit contacter CNT CHEQUES-VACANCES en n'oubliant pas de mentionner les éléments suivants : ses noms, prénoms et adresse ; la référence du dossier ; la date de souscription au Service, sa signature.

Par les moyens suivants :

- Téléphone au 0 806 80 20 15 (appel non surtaxé) ;
- Messagerie accessible via espace bénéficiaire sur le Portail ;
- Courrier postal à l'adresse suivante : CNT CHEQUES-VACANCES DEMANDE TSA 49101 76934 ROUEN Cedex 9.

### **6.5 SERVICE CLIENT ET TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

Le Client peut obtenir toutes informations relatives à la bonne exécution du Contrat en contactant CNT CHÈQUES-VACANCES par les voies de communication suivantes :

- Formulaire accessible via espace public sur le Portail ;
- Téléphone au 0 806 80 20 15 (appel non surtaxé) ;
- Messagerie accessible via espace bénéficiaire sur le Portail ;
- Courrier postal à l'adresse suivante : CNT CHEQUES-VACANCES DEMANDE TSA 49101 76934 ROUEN Cedex 9.

Les contestations des opérations de paiement (Reversements et Remboursements) doivent être formulées auprès de CNT CHÈQUES-VACANCES, le plus rapidement possible et dans un délai maximum de 13 mois, à compter de la date du débit de l'opération de paiement en contactant CNT CHÈQUES-VACANCES par courrier postal à l'adresse suivante avec copie de la carte d'identité : CNT CHEQUES-VACANCES DEMANDE TSA 49101 76934 ROUEN CEDEX 9.

Si le Client souhaite déposer une réclamation, il peut s'adresser à eZyness par l'intermédiaire de CNT CHÈQUES-VACANCES par les voies de communication suivantes :

- Formulaire accessible via espace public sur le Portail ;
- Téléphone au 0 806 80 20 15 (appel non surtaxé) ;
- Messagerie accessible via espace bénéficiaire sur le Portail ;
- Courrier postal à l'adresse suivante : CNT CHEQUES-VACANCES DEMANDE TSA 49101 76934 ROUEN Cedex 9.

CNT CHÈQUES-VACANCES s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.

En cas de désaccord avec la réponse apportée, le Client peut déposer un recours, par courrier postal à l'adresse suivante : CNT CHEQUES-VACANCES RECOURS TSA 10107 76934 ROUEN Cedex 9.

Si aucune solution n'a pu être trouvée avec le service recours, le Client peut saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale à l'adresse suivante : Le Médiateur de La Banque Postale : 115 rue de Sèvres Case Postale G009 75275 Paris Cedex 06 ou sur le site internet : <https://mediateur.groupepostale.com>\*

En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, le Client peut également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLI) : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès à Internet.

### **ARTICLE 7 - DUREE ET RESILIATION DU CONTRAT**

7.1 Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée.

Le Client peut, à tout moment et sans justificatif mettre fin au présent Contrat par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception au CNT CHEQUES-VACANCES en respectant un préavis de 30 jours.

eZyness peut, par l'intermédiaire de CNT CHEQUES-VACANCES, à tout moment et sans justificatif mettre fin au présent Contrat par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception en respectant un préavis de 60 jours. Lorsque la résiliation fait suite à un désaccord sur les modifications prévues l'article 6.2, elle ne peut intervenir qu'au-delà du délai prévu dans cet article pour l'entrée en vigueur de ces modifications.

La résiliation du présent Contrat entraîne la résiliation du Plan d'épargne. Cette dernière interviendra dans les conditions décrites dans la Circulaire. Dans ce cas, eZyness procédera au Remboursement ou au Reversement, en fonction des instructions données par CNT CHÈQUES-VACANCES, conformément aux conditions prévues par la Circulaire.

7.2 eZyness pourra résilier le présent Contrat à défaut d'utilisation du Service par le Client pendant quinze (15) mois consécutifs, sans notification préalable.

7.3 Toute fraude et/ou tentative de fraude d'un Client, clairement établie dans l'utilisation du Service, constitue un manquement d'une particulière gravité à ses obligations, qui entraîne la clôture de son Compte de paiement et la résiliation immédiate du présent Contrat.

7.4 Le présent Contrat sera également résilié de plein droit, sous réserve du dénouement des opérations en cours, en cas de perte par eZyness de son agrément. Le Contrat sera également résilié dans l'hypothèse où CNT CHÈQUES-VACANCES perdrait sa qualité d'Agent d'eZyness au titre du Service.

### **ARTICLE 8 - RESPONSABILITE**

eZyness et son Agent, CNT CHÈQUES-VACANCES, ne sont pas responsables des dommages de quelque nature que ce soit en cas de survenance d'un cas de force majeure, conformément à l'article 1218 du code civil.

eZyness et son Agent, CNT CHÈQUES-VACANCES, ne sont pas responsables d'un dommage de quelque nature que ce soit lié aux mesures qu'eZyness ou CNT CHÈQUES-VACANCES devraient prendre dans le cadre des obligations légales et réglementaires leurs incombant. Par exemple, eZyness peut être amené, au titre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, à demander une autorisation aux autorités étatiques avant de procéder à une opération, ou à procéder au gel des avoirs d'un Client, qui seraient susceptibles de provoquer des retards ou des refus d'exécution de tout ou partie du Service.

### **ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE**

Les relations contractuelles sont soumises au droit français.

### **ARTICLE 10 - LANGUE DU PRESENT CONTRAT**

La langue utilisée dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles est la langue française.