



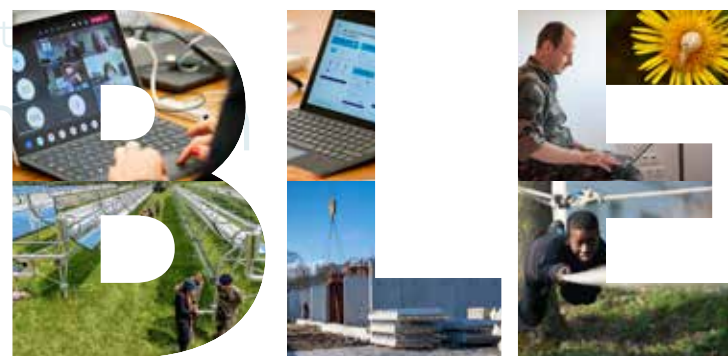
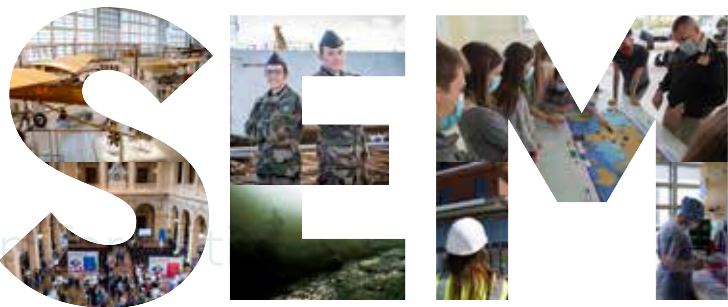
**MINISTÈRE  
DES ARMÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Secrétariat général  
pour l'administration**

# LE JOURNAL DE L'ANNÉE

# 2020



# AU SGA

Égalité Transformation Continuité Résilience

# 2020 en chiffres

## Réseaux sociaux

**18 000** abonnés au compte LinkedIn des Civils de la Défense



## Juridique

**7 600** demandes d'indemnisations enregistrées par le guichet unique amiante



## Accompagnement régional

**8 contrats** de redynamisation de sites de défense en cours



## Action sociale

**74 200** utilisateurs du e-social des Armées



## Jeunesse

**800 000** jeunes concernés par les nouvelles applications numériques développées



## Achats hors armement

**898 M€** de gains achats sur la période 2014-2020



## Infrastructures

**70 M€** par semaine injectés par le SID dans l'économie des régions



## Handicap

**1 557 660 €** consacrés aux aménagements de poste des personnels en situation de handicap



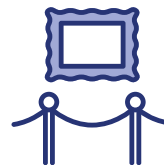
## Développement durable

**200 000 ha** de terrains militaires qui font l'objet d'au moins un classement (ZNIEFF, parc naturel, etc.)



## Recrutements

**5 000** recrutements de personnels civils au profit du ministère



## Culture

**1,9 million** de visiteurs dans les musées sous la responsabilité du ministère des Armées



## Innovation

**800 000** publications scientifiques fédérées sur la plateforme WaKED-Co

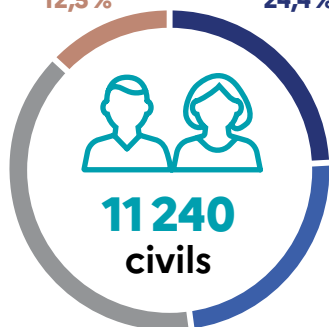
# Les effectifs du SGA

# 14 995

 agents

Taux de **féménisation**  
(civils et militaires)\* **40,7%**

Ouvriers d'État **1 411**  
12,5%      Cat. A / Niv. 1 **2 743**  
24,4%



Cat. C / Niv. 3 **4 445**  
39,6%      Cat. B / Niv. 2 **2 641**  
23,5%

Volontaires **20**  
0,5%      Militaires du rang **676**  
18%      Officiers **1 256**  
33,5%



Sous-officiers **1 803**  
48%

Source : Bilan social 2019

\* Enquête « climat interne » réalisée en février 2020

# SOMMAIRE

<b>Le comité de direction du SGA</b> .....	<b>4</b>
Sur le vif .....	<b>6</b>
<b>Les temps forts de l'année</b> .....	<b>8</b>
Sur le vif .....	<b>12</b>
<b>Entretien avec Isabelle Saurat</b> .....	<b>14</b>
<b>Dossier</b>	
Le SGA face à la crise sanitaire .....	<b>18</b>
<b>Focus</b> .....	<b>28</b>
Le ministère se transforme!.....	<b>30</b>
Malgré le contexte, maintenir le lien Armées-Nation .....	<b>34</b>
Un ministère « à hauteur d'homme ».....	<b>38</b>
Tous engagés pour la protection de l'environnement .....	<b>42</b>
Le SGA au cœur des territoires.....	<b>46</b>
Deuxième recruteur de l'État.....	<b>50</b>
Sur le vif .....	<b>54</b>
<b>Le SGA ensemble</b> .....	<b>56</b>
Isabelle Saurat sur le terrain .....	<b>58</b>
Organigramme.....	<b>60</b>
Les réseaux sociaux.....	<b>62</b>
Le SGA dans les médias .....	<b>63</b>

  
**MINISTÈRE  
DES ARMÉES**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
pour l'administration

## Journal de l'année 2020

**DIRECTRICE DE LA PUBLICATION :** Isabelle Saurat

**DIRECTRICE DE LA RÉDACTION :** Florence Duhot

**RÉDACTEUR EN CHEF :** José-Antoine Cilleros

**CHEFFE DE PROJET ÉDITORIAL :** Céline Gentilhomme

**CONCEPTION GRAPHIQUE :** Maria Dao, Anne-Cécile Delpuech

**CONTRIBUTEURS :** l'ensemble des directions, services et missions du SGA

**IMPRESSION ET FAÇONNAGE :** Pôles graphiques de Paris et de Tulle (SGA/SPAC)

# LE COMITÉ DE DIRECTION



Claire LEGRAS



Christophe MAURIET



Isabelle SAURAT



Valérie DAGAND



GCA Daniel MÉNAOUINE



Véronique NATIVELLE



Instance de gouvernance du SGA,  
le comité de direction - CODIR - se réunit  
chaque semaine autour de la secrétaire générale.  
En 2020, pour s'adapter au contexte sanitaire,  
le CODIR avait lieu en visioconférence.







# SUR LE VIF

Grâce au dispositif « Une journée au cœur des armées », 375 jeunes ont eu possibilité de découvrir une unité militaire proche de chez eux, comme ici, le 12 septembre, sur la BA 105 d'Évreux.

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

Fabrique Défense, réflexion collective pour faire face à la crise sanitaire, anniversaires... Découvrez les événements qui ont marqué l'année 2020 du SGA !

16 JANVIER

## LE MINISTÈRE OBTIENT LE LABEL « ÉGALITÉ »

Alors que la mixité progresse au ministère, ce dernier obtient le label AFNOR « Égalité ». Il consacre ses engagements en matière d'égalité professionnelle et reconnaît les avancées, comme la création d'un réseau de référents « mixité – égalité » lancé par Florence Parly.



18 FÉVRIER

## L'IGESA RENFORCE SON OFFRE POUR LA PETITE ENFANCE

En présence de la ministre déléguée et de représentants du personnel, Isabelle Saurat et Renaud Ferrand signent le nouveau contrat d'objectifs et de performance de l'institution de gestion sociale des armées (IGESA) qui renforce notamment l'offre petite enfance.



17-18 JANVIER

## PLEIN SUCCÈS POUR LA FABRIQUE DÉFENSE

Les 17 et 18 janvier, 6 500 personnes se pressent à la Fabrique Défense. Le SGA y présente plusieurs dispositifs innovants, et propose un speed testing sur 17 métiers à compétence rare comme celui d'analyste cyber-espace. Un moment privilégié de dialogue avec les jeunes.



Visite de la ministre des Armées et de la ministre déléguée sur le stand du Labo Bi & Big data lors du speed testing.





**5 MARS**  
**RÉFLEXION COLLECTIVE**  
**SUR L'ÉGALITÉ**  
**PROFESSIONNELLE**

Pour la journée internationale des droits des femmes, le SGA organise un séminaire d'échanges sur l'égalité professionnelle. Objectif : imaginer un plan d'action pour aller plus loin.



**22 JUIN**  
**UN COMITÉ DE DIRECTION EXCEPTIONNEL POUR**  
**DÉFINIR L'APRÈS CONFINEMENT**

Le 22 juin, un comité de direction «déconfiné» se réunit pour faire fructifier les expériences acquises durant la crise. Une réflexion collective s'engage sur la manière d'intégrer les nouvelles méthodes de travail pour gagner en agilité et en efficacité.



© E. Rabot, J. Robert - SGA/Com

**9 JUIN**  
**LE PROJET « MAISON**  
**NUMÉRIQUE DES BLESSÉS ET**  
**DES FAMILLES » PRIMÉ**

Le 9 juin, le projet de Maison numérique des blessés et des familles, qui proposera en 2021 la possibilité d'effectuer les démarches en ligne, est primé par le Fonds pour la transformation de l'action publique (FTAP).

1<sup>ER</sup> JUILLET

### UN TOP MANAGEMENT 100% VISIO, UNE PREMIÈRE !

Après le premier confinement, les 130 top managers du SGA, réunis en visio-conférence, ont partagé leurs retours d'expérience. Par ateliers, les échanges ont permis de tirer des enseignements utiles pour l'avenir, conduisant à un document synthétique de propositions concrètes.



29 SEPTEMBRE

### LE SID SOUFFLE SA 15<sup>E</sup> BOUGIE

Le Service d'infrastructure de la défense (SID) a célébré ses 15 ans d'existence. Seul service constructeur ministériel disposant de capacités intégrées d'expertise, de conduite d'opérations, de maîtrise d'œuvre et de régie, il agit au service des forces et de l'ensemble des armées.



**TROPHÉES**  
Décision Achats  
LE PRIX ARGENT  
POUR LE MINISTÈRE  
DES ARMÉES



15 SEPTEMBRE

### LE MINISTÈRE REÇOIT UN PRIX DE LA « SOLIDARITÉ ÉCONOMIQUE »

Le deuxième prix de la « Solidarité économique » des Trophées Décision Achats est attribué au SGA pour son soutien aux entreprises durant la crise sanitaire. Le jury a particulièrement apprécié l'attention portée aux fournisseurs ainsi que les mesures prises par la DAF pour consolider la trésorerie des entreprises.



27 NOVEMBRE

### PLAN FAMILLE, CONJOINTS DE MILITAIRES : LE DÉFI DE L'EMPLOI

Florence Parly annonce de nouvelles mesures pour soutenir les familles lors d'un rendez-vous digital destiné aux conjoints de militaires sur le défi de l'emploi. Organisé par la DRH-MD, Défense mobilité et Women Forces.



18 NOVEMBRE

### LE RÉSEAU ENVIRONNEMENT RÉUNI POUR LA SECONDE FOIS

La deuxième Journée du Réseau Environnement, organisée par la DPMA, était dématérialisée. Tous les référents ont pu échanger et mettre à jour leurs connaissances en matière d'économie circulaire, d'installations classées et de règles sur la production de déchets.

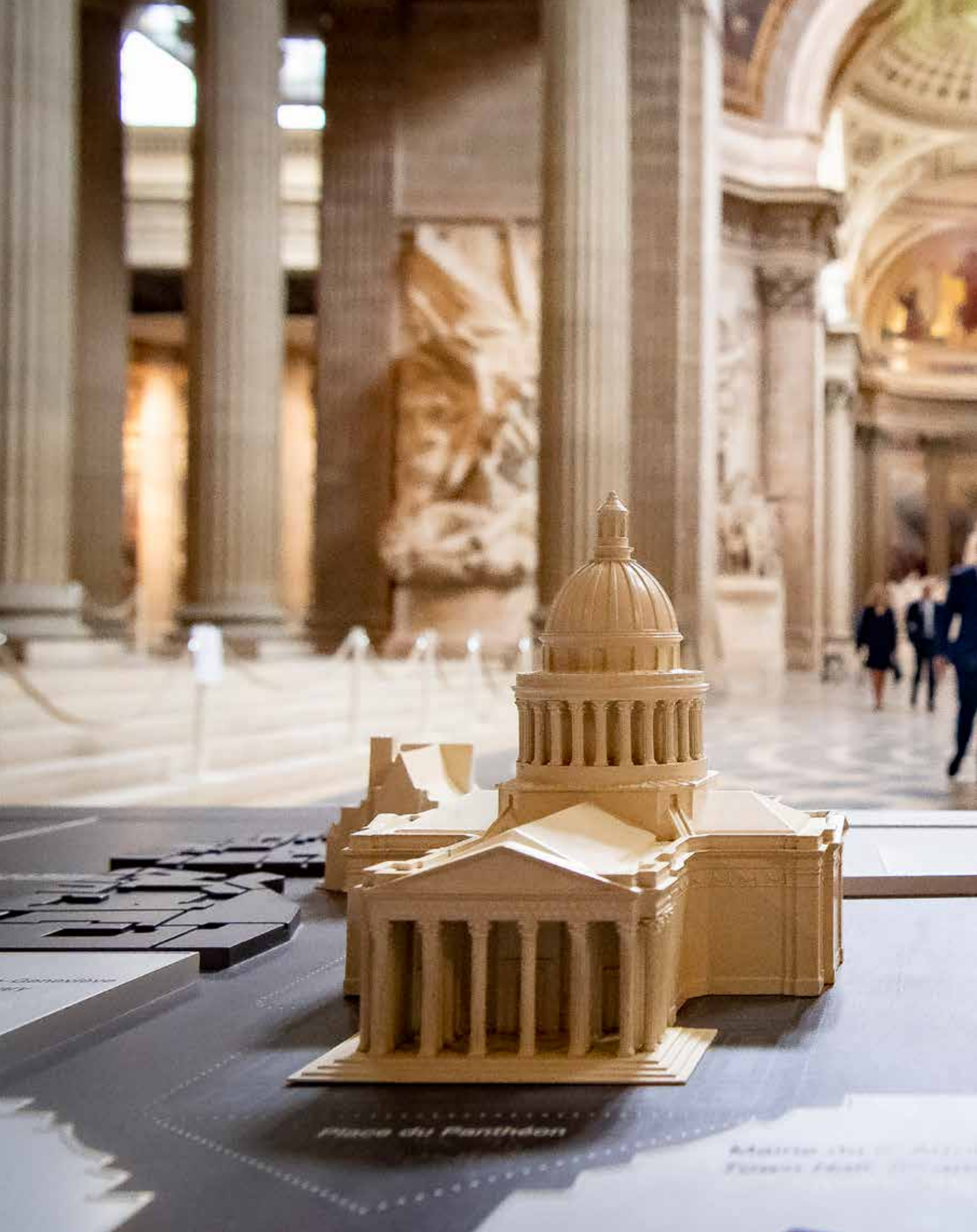


© E. Rabot - SGA/Com ; B. Chabert - ECPAD

3 - 4 DÉCEMBRE

### DIGITAL FORUM INNOVATION DEFENSE

Le digital forum innovation Défense 2020 innove : des échanges en ligne, et des présentations limitées. Le SGA présente WaKED-Co, développé par le Labo BI, qui rassemble et organise les données de recherche sur la COVID-19.



*Place du Parthéon*

*Marché des Arts  
Place de la... 1911-1912*



Le 17 juin, Isabelle Saurat a présidé la cérémonie d'hommage à Jean Moulin, héros de la Résistance, au Panthéon à Paris.

# SUR LE VIF

LÉGENDE  
CAPTION

# “ NOUS AVONS, ENSEMBLE, CONTRIBUÉ EFFICACEMENT À LA RÉSILIENCE DU MINISTÈRE ET DE LA NATION ! ”

De la crise sanitaire à la transformation du SGA, Isabelle Saurat revient sur l'année exceptionnelle qu'ont traversé les personnels dans un entretien riche d'enseignements pour 2021.

**En 2020 le SGA, comme le reste de la France, a affronté une crise sanitaire sans précédent. Comment s'est-il adapté pour maintenir la continuité de ses missions ?**

**Isabelle Saurat :** Fin juin, dès la sortie du premier confinement, j'ai souhaité engager un retour d'expérience qui a souligné d'une part la formidable capacité de résilience du SGA durant la crise, d'autre part sa capacité à en tirer des enseignements et proposer des pistes d'amélioration.

Lorsque le premier confinement est décidé, les plans de continuité de l'activité (PCA) qui existaient sont aussitôt adaptés à l'épidémie de COVID-19. Une organisation de crise optimale se met en place avec une cellule dédiée au sein de mon cabinet, en lien avec le plateau ministériel de crise (PMC) piloté par l'État-major des Armées.

Les directions du SGA répondent aussitôt aux exigences de la situation. La direction des affaires juridiques, par exemple, définit le cadre juridique applicable à l'opération Résilience. La direction des ressources humaines, responsable de la chaîne sécurité et santé au travail, agit en première ligne. Le réseau de l'action sociale des armées veille au soutien des militaires et de leurs familles. La direction des affaires financières autorise le paiement des factures au profit des petites entreprises. Le service d'infrastructure mène les activités de maintenance opérationnelle pendant que le SPAC déploie les actions de soutien en Île-de-France au profit des cabinets ministériels, de l'administration centrale et des états-majors en particulier. Le dialogue

“ LA SIMPLIFICATION DES PROCESSUS DE DÉCISION DOIT S'INTÉGRER DANS NOS PROCÉDURES COURANTES QUE JE SOUHAITE PLUS FLUIDES ”

social, renforcé malgré le travail à distance, contribue à la protection de la santé des personnels tout en assurant la continuité des missions.

Ainsi, dès le mois de mars, grâce à l'action collective, les directions du SGA sont au rendez-vous pour conduire toutes ces missions exceptionnelles et prioritaires.

Le RETEX a aussi mis en avant des pistes d'amélioration. Par exemple, nous manquons de pratique en matière de gestion de crise : nous ferons des exercices de simulation. Autre point d'attention : notre positionnement dans le dispositif interministériel de gestion de crise a été ajusté à l'occasion du deuxième confinement.

Les enseignements que nous avons pu tirer rapidement de cette période ont permis de reprendre une activité normale en mai. Le SGA a notamment piloté le Conseil supérieur de Balard – instance de concertation entre les grands employeurs – qui a permis de définir l'ensemble des mesures de sécurité sur le site pour accompagner la reprise d'activité.

**Comment les méthodes de travail ont-elles évolué au SGA ?**

**I. S. :** La crise a servi de catalyseur et a accéléré la simplification des processus. Plusieurs mesures ont été proposées à la ministre pour être pérennisées et bénéficier à l'ensemble du ministère.

Je note surtout les simplifications dans les processus de décisions. La dotation rapide de matériels s'est faite grâce à des circuits de validation courts.



© E. Rabot - SGA/Com

La principale évolution est le télétravail. Si l'expérience a été globalement vécue de manière positive, parfois, selon les conditions de confinement, la porosité entre vie personnelle et vie professionnelle, la déshumanisation des liens de travail ont pu être des écueils. Je remercie les agents pour leur remarquable flexibilité !

Le chemin parcouru constitue une avancée. Le travail nomade apporte agilité et confort et cela doit nous amener à concevoir autrement notre organisation professionnelle, par la formation au management à distance, l'élaboration de règles et de bonnes pratiques et le déploiement des outils adaptés.

#### **La numérisation du travail contribue-t-elle au changement ?**

**I. S. :** Les évolutions de notre rapport au travail n'auraient pu voir le jour sans l'innovation technologique ; par exemple, l'ouverture à distance de CHORUS a permis aux gestionnaires de poursuivre leurs activités sans avoir besoin d'être au bureau. À l'initiative du SGA, un « bureau numérique » (ETVI) est proposé pour travailler à distance de manière plus sécurisée.

Au SGA, le travail nomade est applicable à la majorité de nos missions. Le taux d'agents équipés est aujourd'hui de 31%. Nous

## **“ SI LA NUMÉRISATION A PERMIS DES ÉVOLUTIONS POSITIVES, IL FAUT MAINTENANT L'ANCER DANS LE QUOTIDIEN DES AGENTS. CELA RESTE UN ENJEU IMPORTANT POUR L'ANNÉE 2021 ”**

devons permettre le travail nomade même pour ceux qui agissent sur le terrain. Cela a été fait pour les travailleurs sociaux, et bientôt pour les collaborateurs de Défense mobilité, les bureaux du logement, les bureaux du contentieux à la fin 2021, et à terme, de certaines équipes du SID.

#### **Quels enseignements tirez-vous de la crise pour l'avenir ?**

**I. S. :** La préparation à la crise est déterminante. À cet égard, les confinements ont montré l'efficacité de l'expérience et de l'anticipation. Nous allons améliorer cette préparation, tout en évaluant la résilience de nos partenaires publics et du secteur privé.

#### **Parlons maintenant de l'un des grands chantiers de 2020: la transformation du SGA et du ministère. L'organisation a évolué, notamment dans le domaine du soutien en Île-de-France. Quels gains sont attendus ?**

**I. S. :** La rationalisation des soutiens en Île-de-France a conduit à la dissolution du SPAC dont une partie des missions a été reprise par le GSBDD Île-de-France. L'objectif est d'harmoniser l'offre des services en Île-de-France avec les autres bases de



défense en région, en particulier grâce aux espaces Atlas ou Eureka mis en place par le SGA.

Le fonctionnement du site de Balard demeure piloté par le SGA, dans le cadre d'un partenariat public-privé avec un groupe appelé OPALE. Aux manettes pendant toute la crise sanitaire, le trinôme, SGA/COMILI/OPALE a montré sa capacité à sauvegarder la santé des collaborateurs tout en assurant la continuité de l'activité sur le site, même au plus fort de la crise.

### Une nouvelle délégation, la Délégation à la transformation et à la performance ministérielles (DTPM) a vu le jour : quel est son rôle au sein du SGA et du ministère ?

**I. S. :** Créée pour piloter et coordonner les chantiers de transformation ministériels, et en particulier être en mesure d'en mesurer l'efficacité, la DTPM est le moteur de la simplification et de la déconcentration des décisions. Elle contribue à l'émergence de nouveaux projets numériques. Les premiers bénéficiaires ont été le musée national de la Marine, les bureaux du logement, ou encore les travailleurs sociaux. En 2021, de nouveaux projets verront le jour, intégrant des méthodes de pointe telles que l'exploitation des données par l'intelligence artificielle, comme WaKED-Co né pendant la crise sanitaire. Elle a repris les attributions de la DéSIAG pour les projets relevant des systèmes d'information d'administration et de gestion.

### L'Agence ministérielle de gestion (AMG) a vu le jour récemment, quelles sont ses missions ?

**I. S. :** Au 1<sup>er</sup> janvier, c'est une sous-direction de préfiguration de l'agence ministérielle de gestion qui est mise en place. Elle est composée des sous-directions de la gestion budgétaire et financière et achat du SPAC. Elle a pour mission d'assurer le soutien des directions sur le périmètre des dépenses de

communication et de prestations intellectuelles ainsi que certaines dépenses métiers du secrétariat général (contentieux, subventions, PPP Balard...). À moyen terme, elle pourrait être préfigurée en agence, sur la base d'une nouvelle relation avec le comptable public, permettant d'accélérer et de simplifier la chaîne de la dépense. Si cette expérimentation porte ses fruits, elle pourrait être étendue à l'ensemble des dépenses du SGA.

### Comment le chantier des ressources humaines, appelé à être plus humain et plus proche des personnels, a-t-il évolué ?

**I. S. :** L'idée est de réduire la complexité ressentie par les employeurs et les personnels, en recherchant une meilleure lisibilité de la chaîne RH et une plus grande efficacité de la gestion. Cette recherche de qualité nous conduit à modifier la relation entre le gestionnaire et l'agent, par la création d'un guichet unique, tant physique que dématérialisé, qui accompagnera l'agent dans toutes ses démarches. L'expérimentation sera lancée en administration centrale dès le début de l'année. Un service plus proche et continu, des réponses plus rapides, un suivi personnalisé, autant d'améliorations en perspective. Parallèlement, un pôle « Conseil RH de direction » sera chargé d'accompagner les responsables en apportant expertise et conseil. Là encore, l'approche se veut d'abord expérimentale, pour être étendue à un périmètre plus large si les gains sont démontrés. Je soutiens l'idée que c'est l'efficacité qui préside finalement aux transformations utiles.

## “ À MON SENS, 2021 EST L'ANNÉE DE VÉRITÉ POUR LA RÉORGANISATION DU SGA EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES ”

### Quelles sont les prochaines étapes de la transformation du SGA ?

**I. S. :** Le pari, pour 2021, est d'ancrer toutes ces réformes dans la réalité, et de modifier en priorité les modes de management. Il faut inciter à une plus grande fluidité de la circulation de l'information et développer des pratiques plus collaboratives comme SGA Connect. Même si je forme des vœux pour que l'année 2021 autorise à nouveau les rencontres physiques, en attendant, j'invite les services à développer de nouvelles formes de rencontres tels que les webinaires, ateliers d'idéations, échange-live... Réinventer le lien social professionnel est un défi pour nous tous.

### Quelle est la feuille de route du SGA pour 2021 et les orientations majeures ?

**I. S. :** Dans les mois qui ont suivi mon arrivée, j'avais résumé mes ambitions pour le SGA en quatre axes.



L'un me paraît bien avancé, il s'agit de la façon dont nous investissons l'espace interministériel tant pour défendre nos spécificités que pour conquérir des appuis sur nos projets les plus innovants. Ainsi, le ministère participe pleinement au plan de relance de l'économie sur tous les territoires pour la rénovation énergétique des bâtiments à hauteur de 2074 millions d'euros et 702 projets.

Le deuxième chantier concernait la clarification de l'action du ministère sur les territoires. J'avais proposé à la ministre et à la ministre déléguée d'engager cette réflexion avec la déléguée à l'accompagnement régional. Je leur ai proposé un plan d'action effectif dès janvier 2021. J'ai également proposé de désigner pour chaque politique publique un animateur au niveau local et un coordonnateur au niveau central pour améliorer la lisibilité des pilotages pour les acteurs extérieurs.

Pour le troisième chantier, j'ai à cœur de réduire la complexité ressentie par les personnels. Cette année, nous donnerons une nouvelle impulsion à la règle du « dites-le nous une fois » : lorsqu'un agent a donné des documents, par exemple lors de son recrutement, il n'aura plus besoin de les transmettre pour une autre démarche. Il faut en faire une règle de vie au ministère des Armées.

Enfin, en tant que secrétaire générale pour l'administration des armées, je me dois d'être attentive à la qualité et à l'efficacité des structures et processus administratifs. Nous avons démontré notre résilience ; nous devons désormais apprendre de la crise pour faire plus agile, plus rapide et plus efficace... sur le long terme. Je retire de la crise la nécessité d'une numérisation accélérée qui doit s'accompagner de la poursuite de la transformation managériale : réduire le nombre d'échelons hiérarchiques, alléger les structures, développer le mode projet...

## “ JE RETIRE DE LA CRISE LA NÉCESSITÉ D'UNE NUMÉRISATION ACCÉLÉRÉE QUI DOIT S'ACCOMPAGNER DE LA POURSUITE DE LA TRANSFORMATION MANAGÉRIALE ”

### Quels grands chantiers vont-être poursuivis cette année ?

**I. S. :** Certains grands chantiers portés par le SGA vont aboutir en 2021. Je pense d'abord à CEGELOG, la nouvelle concession des logements patrimoniaux, signée en fin d'année 2021. Nous allons rechercher un prestataire qui s'occupera d'entretenir les 10000 logements du ministère des Armées, mais également d'en construire 2000 de plus. Dès janvier, les bureaux du logement - désormais à la DPMA - seront en première ligne pour la réussite du plan annuel de mutation 2021.

Autre objectif majeur de l'année, le déploiement complet du calculateur Source solde et le versement des indemnités de mobilité du nouveau système de rémunération (NPRM).

Les livraisons d'hébergements rénovés ou nouveaux, ainsi que de nouvelles infrastructures pour les armées, vont se poursuivre à un rythme très élevé en cette troisième année de la Loi de programmation militaire 2019-2025.

Enfin, j'accorderai une importance toute particulière aux avancées pour l'égalité professionnelle au sein du ministère des Armées. Un plan d'action a été signé le 14 décembre par Florence Parly et les organisations syndicales. Assurer en toutes circonstances les mêmes droits aux femmes et aux hommes du

ministère des Armées, qu'ils soient civils ou militaires, demeure une de mes priorités.

### Quels souhaits formez-vous pour les personnels en 2021 ?

**I. S. :** Devons-nous aspirer à reprendre la vie d'avant, en mieux ?

La vie de certains agents a été bouleversée par cette année, parfois par la maladie ou des décès, et j'exprime le souhait que le SGA soit à leurs côtés pour passer cette épreuve. Chacun a également pu voir sa vie transformée sur le plan professionnel, et tout autant dans la vie privée.

Mon souhait pour 2021 est que chacun retrouve une vie plus sereine, faite des contacts humains dont nous avons besoin pour vivre, des découvertes que nous permettent de nous nourrir chaque jour de la richesse de l'humanité dans sa diversité.



© E. Rabot - SGA/Com





# LE SGA FACE À LA CRISE SANITAIRE

---

**Le 17 mars 2020, un confinement national pour lutter contre l'épidémie mondiale de COVID-19 est instauré. Dans ce contexte, le SGA doit s'adapter pour contribuer à la résilience du ministère et de l'État.  
Retour sur une période inédite.**

# MALGRÉ LA CRISE, ASSURER LA CONTINUITÉ DES MISSIONS

À l'annonce du premier confinement en mars 2020, les directions et services du SGA adaptent leur mode de fonctionnement pour assurer leurs missions en soutien des forces armées. Une organisation riche d'enseignements, qui aura servi de socle pour le deuxième confinement démarré en novembre.



© E. Rabot - SGA/Com

## EN ORDRE DE MARCHÉ POUR FAIRE FACE AU CONFINEMENT !

Malgré une réduction des effectifs sur site, le SGA se mobilise pour assurer ses missions essentielles tout en adaptant ses modes d'organisation.

En plus d'assurer la continuité de l'activité, il prend part à l'opération Résilience : il assure notamment le soutien aux familles des personnels mobilisés en opération extérieure ou sur le territoire national, en développant par exemple ses dispositifs de garde d'enfants. Le lien avec tous les personnels en télétravail est également renforcé grâce à la plateforme SGA Connect, devenue centrale, et au réseau social d'entreprise Whaller.

Sur le territoire, les personnels du SGA bénéficient de l'appui de la DIRISI et du SCA pour le soutien logistique : équipement des agents en tokens et adresses MIM3, distribution de masques, de gel hydro-alcoolique, etc.

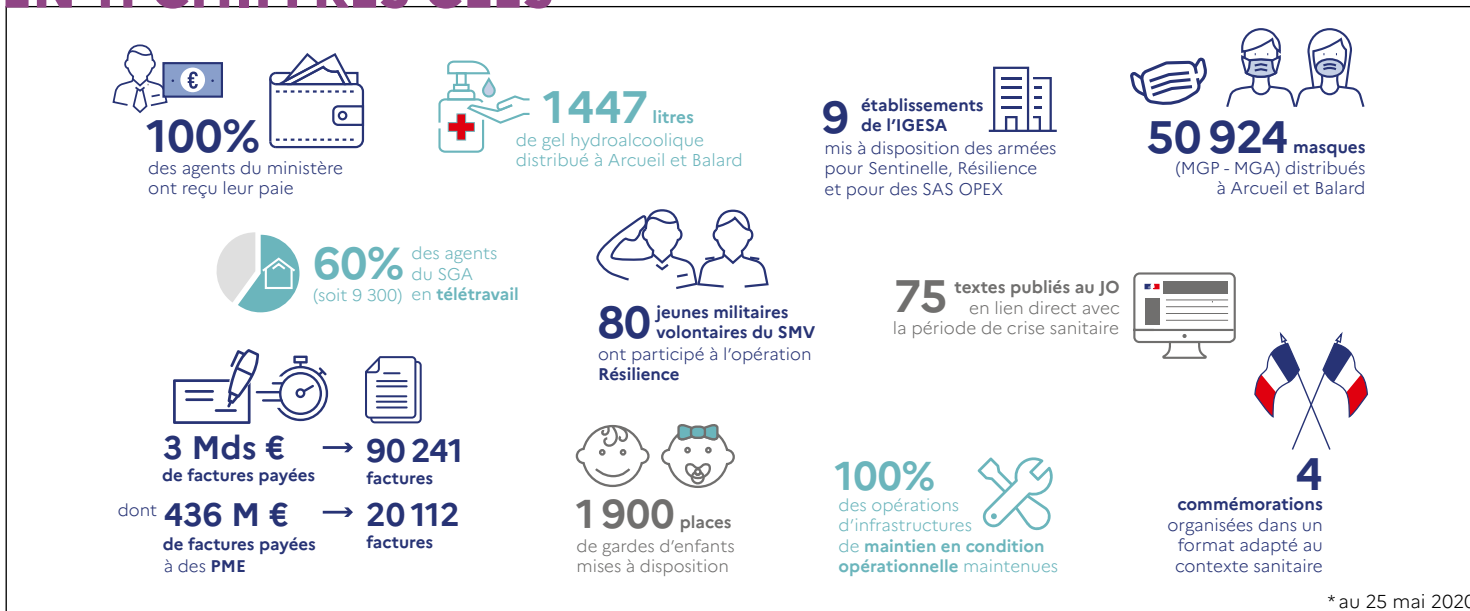
Pour optimiser la coordination, dès le 13 mars, une cellule de crise est activée au cabinet du SGA pour coordonner les actions de prévention, appuyer la prise de décision et consolider le suivi de situation.



La cellule de crise du SGA (en haut), la première réunion de crise avec la ministre des Armées le 29 février (à droite) et le 20 mars, en visioconférence (à gauche).



# L'ACTIVITÉ DU SGA PENDANT LE CONFINEMENT EN 11 CHIFFRES CLÉS\*



## APPRENDRE DU PREMIER CONFINEMENT POUR MIEUX APPRÉHENDER LE DEUXIÈME

Le premier confinement est inédit pour le SGA qui doit ralentir ses activités tout en maintenant ses missions essentielles. Les directions s'adaptent vite et mettent en place de nombreuses mesures pour travailler autrement (télétravail, accès à des applications à distance comme CHORUS, etc). Pour le deuxième confinement, le SGA est mieux préparé et mieux équipé, et la continuité des missions est assurée. Les agents s'adaptent immédiatement, travaillent autrement pour poursuivre l'intégralité des missions: les nouvelles pratiques de travail sont ancrées dans le fonctionnement, pour une transformation des modes de travail durable.



© E. Rabot - SGA/Com



Discours du Président de la République aux armées, le 13 juillet 2020.

## UNE EFFICACITÉ SALUÉE PAR LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE

Lors de son discours du 13 juillet à Brienne, le Président de la République a tenu à souligner le rôle du SGA dans la gestion de la crise au ministère. Le président a conclu par des remerciements: «Merci à vous [...] d'avoir impulsé à l'ensemble des armées, directions et services un tel dynamisme et un tel élan – nous l'avons tous constaté – pour soutenir la continuité des services publics».

# RÉPONDRE PAR L'AGILITÉ AU CONTEXTE DE CONFINEMENT FORCÉ

De nombreuses dispositions permettent au SGA d'assurer l'ensemble de ses missions durant le confinement, résultat d'un dispositif de gestion de crise efficace et de la forte implication de l'ensemble des agents.

## PRIVILÉGIER LA SANTÉ DES PERSONNELS : UNE ACCÉLÉRATION INÉDITE DU TÉLÉTRAVAIL

Face à la crise, un impératif : réduire massivement le nombre de personnes sur site. L'usage du télétravail est privilégié et des outils sont rapidement déployés : matériel « smobifié », création de plusieurs milliers d'adresses professionnelles « MIM3 », portail SGA Connect quotidiennement mis à jour par la mission communication du SGA, mise en place d'un réseau social d'entreprise par la DTPM... Isabelle Saurat s'entretient régulièrement par visioconférences avec des agents de toutes les directions pour évoquer leurs conditions de télétravail. Si les conditions de confinement des agents sont parfois complexes, un seul constat : tous font preuve d'une grande flexibilité pour assurer avec détermination leurs missions.



Échanges-live avec  
Isabelle Saurat (en haut).  
Le SGA s'organise pour  
faciliter l'équipement des  
agents en télétravail  
(à droite).



© E. Rabor - SGA/Com



Mesures de sécurité pour les agents sur site : masques et gel à disposition.

## DES MESURES RENFORCÉES POUR GARANTIR LA SÉCURITÉ DES PERSONNELS SUR SITE

Pour garantir la sécurité des agents qui doivent être sur site, le SGA s'adapte: à Arcueil et Balard, par exemple, le SPAC, entre le 17 mars et le 25 mai, distribue 1447 litres de gel hydro alcoolique et 50924 masques sur site. Les postes de travail des personnels recevant du public sont également sécurisés. Ainsi à Brest, le SID fabrique des systèmes de protection amovibles disposés sur les caisses des pôles de restauration de la base navale pour assurer la sécurité des personnels.



© E. Rabot - SGA/Com ; P. Segrette - DICoD ; L. Priolet - ECPAD

## SIMPLIFIER LES CIRCUITS : UNE NÉCESSITÉ POUR S'ADAPTER



© E. Rabot - SGA/Com

Plusieurs mesures de simplification sont prises par les directions: la Direction des affaires financières (DAF), dans le cadre du soutien à l'activité économique, facilite le paiement des factures inférieures à 5000 euros sans attendre la constatation formelle du service fait. Cette mesure fournit un appui financier essentiel aux entreprises partenaires. Les processus de validation et de signature sont également rendus plus simples par leur dématérialisation. Enfin, le recours au numérique pour organiser de nouveaux modes de travail (ouverture de l'application CHORUS à distance, réunions en visioconférence...) induit une numérisation des procédures et le développement de nouveaux outils de travail collaboratif. La SGA l'a assuré: «la numérisation à marche forcée restera un acquis»!

# LE SGA EN ACTION POUR LA RÉSILIENCE DE LA NATION

Par ses actions, l'ensemble du SGA participe pleinement à la résilience de la Nation.



© DR

## APPROVISIONNER LES HÔPITAUX LES JEUNES DU SMV AU MARCHÉ DE RUNGIS

Dans le cadre de l'opération Résilience, une section du 2<sup>e</sup> régiment du Service militaire volontaire (SMV) prête main forte au marché de Rungis. Cette action exceptionnelle permet non seulement d'aider les producteurs à vendre leurs marchandises aux particuliers, mais également d'approvisionner des institutions prioritaires comme les hôpitaux et les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

Emballage des colis pour l'approvisionnement des EHPAD.

## PROPOSER UNE CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE ET CULTURELLE LES MUSÉES INNOVENT EN LIGNE

Pour contribuer à l'« école à la maison », les entités culturelles du ministère se mobilisent rapidement pour proposer des visites virtuelles, des quiz, des expositions, des cours en ligne, ou encore des jeux pour assurer le suivi pédagogique des écoliers, collégiens et lycéens. L'enjeu : pérenniser l'accès à la culture pour les petits comme pour les grands.



© C. Desgrées du Lou - SGA/Com



Guillaume Vimont, l'un des porteurs du projet, travaillant sur la définition des mots clés.



© T. Legendre - SGA/Com

## AIDER À COMPRENDRE LE VIRUS LE LABO-BI DÉVELOPPE WAKED-CO, UNE PLATEFORME D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Grâce à l'intelligence artificielle, WaKED-Co améliore la capacité et la vitesse d'analyse de la documentation scientifique déjà publiée sur le virus. Dispositif de veille sur les publications, plateforme de triage mais aussi outil de visualisation pour faciliter la compréhension et l'analyse du virus sont autant de tâches que l'outil prend en charge tout au long de l'année pour faciliter le travail du corps soignant et des chercheurs sur le virus.

## SOUTENIR LES ENTREPRISES LA DAR MOBILISÉE

De par ses missions et son ancrage territorial, la Délégation à l'accompagnement régional (DAR) apporte tout au long de la crise un soutien très concret aux PME et ETI qui opèrent au profit du ministère. Les délégués régionaux diffusent l'information sur les systèmes d'aides mis en place par le ministère, comme le paiement sans vérification de services faits ou encore la mise en place d'un dispositif d'écoute pour les entreprises.



© J. Chateiller - Armée de Terre/Défense

## INSTALLER L'ÉLÉMENT MILITAIRE DE RÉANIMATION (EMR) À MULHOUSE LE SID À LA MANŒUVRE

Dès le lancement de l'opération Résilience, le Service d'infrastructure de la défense (SID) appuie le SSA pour aménager le parking à Mulhouse et installer l'EMR qui accueille son premier patient le 24 mars.

# AGENTS DU SGA, ILS PARTICIPENT À LA RÉSILIENCE DU MINISTÈRE

Les agents du SGA ont redoublé d'efforts pour assurer la continuité de l'activité. Ils viennent de toutes les directions, de tous les services, et de toute la France : découvrez leurs témoignages !

© E. Rabot - SGA/Com



Les travailleurs sociaux se sont mobilisés pour apporter l'écoute et le secours dont les agents ont eu besoin durant cette année particulière. Plus de 450 secours, 30 prêts sociaux et 1 200 subventions interministérielles pour les gardes d'enfants ont été accordés durant cette période.

“

« La situation nécessite que je renforce mon écoute pour les personnels sous ma responsabilité. En plus des missions que je remplis au quotidien (conseiller, soutenir, écouter, orienter), je me rends disponible pour chaque civil ou militaire qui aurait besoin de conseils pour faire face au confinement. Dans ce contexte si particulier, il est essentiel de garder ce lien humain pour supporter cette situation inédite. »

**Marie-Hélène**, conseillère technique de service social à La Rochelle

“

« La période de crise sanitaire a rendu plus difficile l'accompagnement des personnes en situation de handicap, la majorité étant en télétravail. Pourtant, toutes accomplissent leurs missions, comme tout le personnel du ministère, avec un grand sens des responsabilités et beaucoup de dévouement. La mobilisation de l'ensemble des délégués régionaux handicap, qui assurent leurs missions en toutes circonstances, est d'une grande aide. »

**Anne Riegert**, haut fonctionnaire handicap et inclusion



© E. Rabot - SGA/Com

Dans le cadre de l'épidémie de COVID-19, le ministère des Armées s'est mobilisé pour protéger l'ensemble de son personnel, y compris les personnes en situation de handicap, plus vulnérables face à la crise sanitaire.



© DR

Durant la crise, l'une des missions principales de la DRH-MD est de garantir la mise en paiement de la solde et de la paie. Si le travail à distance est difficilement applicable aux GA-payeur, cette mission est pourtant un succès : 100 % des paies et soldes sont versées aux ressortissants du ministère.



« Dans ce contexte de crise, un plan de continuité de l'activité est mis en place dans le but de limiter l'impact sur les personnes que nous gérons tout en préservant la santé des agents qui viennent travailler. Aujourd'hui, je retiens l'engagement des agents qui continuent à venir travailler pour instruire les demandes de pension : ensemble, nous tenons à poursuivre notre activité pour ne pas pénaliser les personnels que nous gérons ! »

**Sabrina Le Hoan**, chef de la section pensionnaire au Centre ministériel de gestion de Toulon



© DR

En centrale électrique, des règles strictes permettent d'assurer la continuité de service, par le biais notamment du travail en bordée et du respect des gestes barrières. L'entraide, la disponibilité et l'excellent état d'esprit des personnels permettent de conserver un service de grande qualité.



« Ma mission consiste à soutenir les unités opérationnelles de la BA 110 à travers l'exécution de travaux de maintenance et de dépannage des installations électriques et climatiques. La situation face au virus nous impose de nous adapter continuellement, mais le respect de règles strictes et l'organisation de méthodes de travail appropriées nous permettent d'assurer la pleine continuité de service. »

**Sergent-chef Alexandre M.**, électrotechnicien au sein de l'USID de Creil



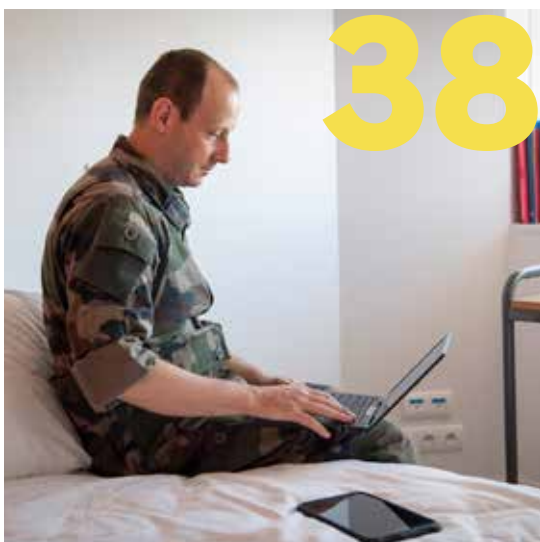
« Nous nous adaptons rapidement aux nouvelles méthodes de travail pour assurer un bon suivi des dossiers de fond, notamment d'ordre légal ou réglementaire. Nous répondons présents aux urgences de certains dossiers car nous participons à assurer le suivi des implications concrètes de la crise pour les diverses activités du ministère : conduite des activités opérationnelles des armées, fonctionnement des lycées de la défense, déroulement des cérémonies et des JDC... »

**Thomas Ruocco Nardo**, Chef du bureau « Expertise générale et logistique » à la DAJ



© T. Legendre - SGA/Com

La DAJ est sollicitée pour préserver les intérêts du ministère dans le cadre de l'urgence sanitaire en conseillant, en menant des travaux législatifs et réglementaires et en faisant valoir les intérêts du ministère en interministériel et devant les juridictions internationales.



© M. Bernier, E. Rabot - SGA/Com.; J. Faro - SIRPA Terre



# FOCUS

---

**Lien Armées-Nation, environnement, territoires,  
soutien aux forces armées... Focus sur les avancées 2020  
de six politiques publiques majeures.**



# LE MINISTÈRE SE TRANSFORME !

La crise sanitaire n'a pas freiné les chantiers de transformation engagés en 2019.  
Bien au contraire. Modernisation et simplification, moteurs de l'année 2020.

## DE NOUVEAUX PROJETS AU SERVICE DES PERSONNELS DU MINISTÈRE...

Cette année, les personnels ont été au centre des projets de modernisation développés par le SGA. En effet, de nombreux dispositifs voient le jour en 2020 : un « guide du travail nomade » est mis en place au ministère. L'espace de travail virtuel sur internet (ETVI) est conçu : il facilite sur Internet la création de communautés de travail, les réunions, la coédition de documents en ligne ainsi que la messagerie instantanée à distance et sécurisée.

Le chantier du « Dites-le nous une fois » connaît de véritables avancées : à terme, il permettra la simplification des ressources humaines. Les demandeurs de logement, quant à eux, verront en 2021 leurs démarches largement simplifiées. La dématérialisation complète des dossiers de pension contribue également à la transformation de la fonction RH du ministère des Armées. Enfin, dans le cadre du Plan Famille, le portail des pensions militaires d'invalidité est enrichi. Il permet désormais d'initier les demandes de renouvellement et les demandes d'aggravation.



© L. Piolet - ECPAD ; S. Karmowski - SGA/Com

© E. Rabot, T. Legendre - SGA/Com



La réalité virtuelle pour découvrir les lieux de mémoire (en haut) et le projet WaKED-Co (en bas).



## ...ET AU SERVICE DES CITOYENS !

Parmi les nombreux projets au service des citoyens, certains ont été particulièrement mis en lumière cette année : le projet WaKED-Co, notamment, facilite le travail des chercheurs et des soignants qui luttent contre l'épidémie de COVID-19. Grâce à l'intelligence artificielle, la plateforme améliore la capacité et la vitesse d'analyse de la documentation scientifique déjà publiée sur le virus. Un module e-learning Journée défense et citoyenneté est également en cours d'élaboration pour les Français de l'étranger ou les jeunes en situation de handicap : il leur permet d'effectuer leur journée défense et citoyenneté à distance. On peut également citer un autre projet au service des citoyens : le projet Vision 360, un logiciel de détection d'objets permettant de faire gagner 200 ans de traitement humain aux archivistes, et donc de recherche pour les professionnels et les amateurs. Tout au long de l'année, les initiatives se sont multipliées.



© E. Rabot - SGA/Com

## SIMPLIFIER LE QUOTIDIEN, UN ENJEU ESSENTIEL

“ Simplifier, c’est rendre plus intuitive et plus moderne la vie professionnelle et personnelle des 270 000 militaires et civils du ministère des Armées. Comment ? Grâce à la modernisation et la numérisation des procédures administratives et logistiques. C’est une exigence forte de la ministre des Armées pour permettre à chacun de se concentrer sur son cœur de métier. Pour faciliter par exemple

la coordination des COMBdD dans leur soutien aux unités opérationnelles, un plan de déconcentration et de simplification est mis en œuvre ; en 2020, ses réalisations ont progressé de 27%. Sur le plan administratif, des actions concrètes sont menées, telles que la suppression de pièces justificatives pour le renouvellement d’indemnités « phare » comme la MICM ou la TRAJ. Parallèlement et afin de sécuriser le ministère et ses personnels, la production normative est volontairement réduite : depuis septembre 2019, une trentaine de textes infra-réglementaires devenus caducs ont disparu du bulletin officiel des armées. Enfin la crise sanitaire agit comme accélérateur de la simplification : sur les 31 mesures identifiées durant l’état d’urgence sanitaire, 17 sont aujourd’hui déployées et pérennes et 11 font l’objet d’une étude de pérennisation.

**Alexandre Baillot,**  
directeur de Projet « Dites-le-nous une fois »



## UNE FORCE DE PROPOSITION PRAGMATIQUE ET INNOVANTE

Pour offrir aux citoyens des services publics numériques faciles à prendre en main, efficaces et accessibles à tous, le SGA s’appuie sur des dispositifs innovants. L’expérience utilisateur, dite « expérience UX Design », a par exemple été mise au cœur des travaux de refonte du site Achats Défense. Pour cela, le ministère des Armées a bénéficié du renfort d’un expert designer après avoir remporté un appel à candidature à l’initiative de la direction interministérielle du numérique.



© T. Legendre - SGA/Com



© T. Legendre - SGA/Com

## Guillaume, porteur du projet Vision 360



Le projet Vision 360 est né d’un besoin des archivistes qui, aujourd’hui, n’arrivent plus à faire face au travail d’annotation des images. En effet, l’établissement qui archive les images du ministère des Armées depuis 100 ans (l’ECPAD) dispose d’un fonds de 13 millions d’images et 13 000 heures de vidéos qui n’ont pas pu être encore annotées : cela représente 200 années de traitement humain. Grâce à l’intelligence artificielle, qui s’appuie sur l’évolution du traitement d’image et la reconnaissance d’objets, la recherche de matériels sera automatisée par mots clés. Vision 360 permettra donc de valoriser un patrimoine que l’on pensait inexploitable sans annotations et facilitera la recherche des historiens ou réalisateurs.



# EN ACTES



Comité de direction dédié à la transformation du 1<sup>er</sup> octobre 2019, présidé par la ministre.

## LE SGA SE RÉORGANISE POUR REDOUBLER D'EFFICACITÉ

Depuis 2018, les administrations de l'État se transforment dans le cadre du chantier «Organisation centrale des ministères» (OCM) initié par le Premier ministre. En conséquence, le SGA a modifié son organisation en cherchant à rationaliser les chaînes de gouvernance et de décision, afin de réduire la complexité ressentie par les agents du ministère, renforcer la proximité avec les territoires, prendre en compte la dimension européenne et l'interministériel et enfin, améliorer l'efficacité et la performance de la gestion administrative.

Valérie Dagand, lors du séminaire du 1<sup>er</sup> octobre 2020.



## LA DTPM, LA NOUVELLE DÉLÉGATION AU COEUR DE LA TRANSFORMATION

La délégation à la transformation et à la performance ministérielles, créée le 1<sup>er</sup> janvier 2020, a pour mission d'accompagner l'ensemble des projets de transformation et de modernisation du ministère. Elle opère en mode projet pour proposer aux métiers, entités, et organismes un parcours de transformation cohérent, complet et adapté à leurs besoins.

## TRANSFORMER LE SOUTIEN POUR UNIFIER LES SERVICES

Durant l'année, la réorganisation du soutien en Île-de-France a été finalisée avec le transfert d'une partie des missions du Service parisien de soutien à l'administration centrale (SPAC). Plusieurs d'entre elles ont rejoint le service du commissariat des Armées. D'autres sont maintenues au sein du SGA, notamment pour la gestion avec la préfiguration de l'Agence ministérielle de gestion, ou encore pour le site de Balard, sur la base du fonctionnement tripartite avec Opale Défense et le COMILI.



La SGA et Laurent Degez, chef du SPAC, à la rencontre des agents du bâtiment Desjardins, rue Saint-Dominique (Paris) le 13 octobre.



© E. Robot - SGA/Com

# MALGRÉ LE CONTEXTE, MAINTENIR LE LIEN ARMÉES-NATION

Pour pallier les contraintes liées à l'épidémie de COVID-19, le SGA a adapté ses dispositifs de rencontre avec les citoyens français au contexte sanitaire. Retour sur une année de défis pour les directions et services.



Commémorations à l'occasion du 18 juin 2020 au Mont Valérien.

## DES BULLES PLEIN LA TÊTE !

À l'occasion de «l'année de la bande dessinée», le ministère des Armées a lancé le 5 octobre la première édition du prix «Les Galons de la BD». Il récompense deux créations originales et récentes traitant d'un sujet militaire. Inscrite dans l'opération «BD 2020» portée par le ministère de la Culture, cette initiative participe du projet de modernisation du patrimoine culturel du ministère des Armées, deuxième acteur culturel de l'État.



Lancement du prix «Les Galons de la BD» le 5 octobre à l'Hôtel de Brienne.

## 2020, L'ANNÉE DE GAULLE

L'année 2020 a été marquée par les célébrations du 130<sup>e</sup> anniversaire de la naissance du général de Gaulle, le 80<sup>e</sup> anniversaire de son Appel et le 50<sup>e</sup> anniversaire de sa mort. Conscient des enjeux historiques de cette année de commémorations, le ministère a multiplié les actions pédagogiques pour partager l'héritage du général avec le grand public: soutien au film «De Gaulle», appel à projets pédagogiques et numériques, ou encore réalisation de la web-série «Comme en 40». Deux expositions temporaires ont été installées au musée de l'Armée et au Service historique de la défense (SHD). Enfin, les commémorations ont été organisées en format restreint et dématérialisé.



## COMMÉMORER LE PASSÉ POUR RENFORCER LES LIENS D'AUJOURD'HUI

Autre moment fort de cette année: le 150<sup>e</sup> anniversaire de la guerre de 1870. Pour rendre hommage aux 32000 victimes de ce conflit franco-allemand, une cérémonie a été organisée à Gravelotte où se trouve l'un des plus importants monuments commémoratifs de cette guerre, puis une autre en décembre à Loigny-la-Bataille. En outre, le ministère a produit une web-série de 10 épisodes consacrés au conflit, et a apporté un soutien actif aux initiatives locales via la labellisation de projets et l'attribution de subventions.

La ministre déléguée préside le 150<sup>e</sup> anniversaire de la guerre de 1870 à Gravelotte.

## LA DSNJ ADAPTE LES JDC DANS UN FORMAT COURT... PUIS EN LIGNE !

Au premier confinement, 340000 jeunes n'ont pu effectuer leur journée défense et citoyenneté, alors suspendues. Dès la reprise d'activité, la DSNJ a organisé un nouveau format, plus court, pour rattraper le retard. Au deuxième confinement, une JDC en ligne a été ouverte pour maintenir la JDC en novembre et décembre pour 150000 jeunes. La DSNJ a su s'adapter et se mobiliser pour maintenir un service public important. En 2021, une e-JDC proposera une JDC à distance pour les Français de l'étranger ou les jeunes en situation de handicap.



© E. Rabot - SGA/Com

Les JDC en présentiel adaptées aux mesures sanitaires.

75 volontaires ont pu réaliser leur séjour de cohésion en Nouvelle-Calédonie.



© P.-J. Raouil - Cellule communication des FANC

## LE SNU POURSUIT SA ROUTE EN NOUVELLE-CALÉDONIE

Le Service national universel (SNU), expérimenté en 2019, a pour objectif de permettre à des jeunes de 15 à 17 ans de participer à la construction d'une société bâtie autour de la cohésion nationale. Épargnée par l'épidémie, la Nouvelle-Calédonie a pu recevoir le seul séjour de cohésion maintenu en 2020. 75 jeunes volontaires ont ainsi participé à une Journée Défense et mémoire nationales qui leur a permis de découvrir le monde de la Défense.

## UNE JOURNÉE AU CŒUR DES ARMÉES POUR DES « VACANCES APPRENANTES »

Afin de permettre aux jeunes de reprendre une activité sociale après le confinement, le Gouvernement leur a proposé, pendant la période estivale, de participer au dispositif « Vacances apprenantes ». Dans ce cadre, le ministère a proposé aux jeunes Français de participer à « une journée au cœur des armées ». L'objectif était de donner à des jeunes de 14 à 18 ans, pour la plupart en difficulté d'apprentissage, la possibilité de découvrir une unité militaire proche de chez eux. 19 journées ont été organisées, et 375 jeunes ont participé à ce dispositif inédit !



Une journée au cœur des armées sur la BA 105 d'Evreux.

© E. Rabot - SGA/Com

## LE PRIX ICARE POUR LE MUSÉE DE L'AIR ET DE L'ESPACE



### COMMÉMORER AUTREMENT, LE DÉFI DES ANNÉES À VENIR

Alors que disparaissent progressivement les témoins des grands conflits du siècle dernier et que la crise sanitaire oblige à adapter les formats des cérémonies commémoratives, Geneviève Darrieussecq a lancé le 19 novembre un appel à projets intitulé «commémorer autrement». Son objectif est de soutenir les initiatives mémorielles créatives et innovantes, et permettra de répondre aux enjeux territoriaux, intergénérationnels, citoyens et sanitaires, ou encore de proposer d'assister en direct et en ligne à toutes les cérémonies.



© E. Robot - SGA/Com



© F. Bogaert - ECPAD

**Une semaine Défense**  
pour développer l'attractivité  
des stages de 3<sup>e</sup>

## EN ACTES

La « Semaine stage Défense » est un nouveau dispositif ministériel visant à favoriser l'accès aux stages des collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements de réseaux d'éducation prioritaire. Pour cette première édition, 20 élèves du collège de Mantes-la-Jolie ont découvert cinq entités du ministère, comme l'Hôpital d'instruction des Armées de Percy ou le Groupement de recrutement de la Légion étrangère au Fort de Nogent. Durant cinq jours, les 20 collégiens ont ainsi pu échanger avec des militaires et des civils afin de comprendre la diversité de leurs métiers comme de leurs parcours: médecins militaires, conducteurs d'opération, archivistes, soldats de la Légion étrangère... La découverte de ces métiers à un moment charnière de leur orientation a été une vraie réussite.



© E. Rabot - SGA/Com

# UN MINISTÈRE « À HAUTEUR D'HOMME »

Toute l'année, les directions et services du SGA travaillent à rendre réel et concret l'axe fixé par la ministre des Armées en 2019 pour apporter un soutien sans faille aux femmes et aux hommes du ministère.

## 25 000 NOUVEAUX LOGEMENTS POUR LES MILITAIRES D'ICI 2025 !

Le « Plan Hébergement » vise à améliorer les conditions de logement en enceinte militaire des militaires du rang et des cadres célibataires. Il se traduit par un effort d'investissement infrastructure à hauteur d'un milliard d'euros. Près de 25 000 logements seront ainsi créés ou rénovés jusqu'en 2025. À titre d'exemple, près de 600 places pour les cadres célibataires seront créées sur le seul périmètre de l'Île-de-France, secteur le plus sollicité.



© E. Rabot - SGA/Com

La SGA et la ministre déléguée posent la première pierre d'un bâtiment pour cadre célibataire à Arcueil.

## GARANTIR L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE EN MER

La livraison des premières infrastructures Barracuda, au sein de la base navale de Toulon, aura marqué l'année 2020 du SGA, pilote de ce programme majeur. Au sein des deux ports militaires, Brest et Toulon, le SID a en effet pour mission de réaliser des infrastructures d'accueil et de soutien des sous-marins nucléaires d'attaque (SNA). Les travaux consistent ainsi à réaliser des quais et des bassins pour entretenir les navires, des dragages, des équipements de manutention et la distribution des fluides (électricité, eau, air, etc.). Après plusieurs années de travaux de jouvence et d'adaptation au futur SNA Suffren, le premier bassin a été mis en service le 27 avril, à Toulon.



© DR

## RÉNOVER LES LYCÉES DE LA DÉFENSE POUR AMÉLIORER LA FORMATION DES PLUS JEUNES

Le plan « Lycées de la Défense », lancé en 2018, prévoit la rénovation des six établissements scolaires militaires. Beaucoup d'avancées en 2020 dans la réalisation de ce plan avec notamment la livraison en septembre de trois bâtiments qui serviront d'internat pour les élèves du Prytanée national militaire de La Flèche.



Nouvelles infrastructures d'accueil des SNA Barracuda au profit de la Marine nationale.

© E. Rabot - SGA/Com



© DR

## PROPOSER DES INFRASTRUCTURES DE QUALITÉ AUX MILITAIRES DÉPLOYÉS EN OPEX

Traditionnellement, le Service d'Infrastructure de la Défense (SID) dimensionne, construit, maintient en condition et souvent exploite l'ensemble des installations électriques opérationnelles. À ce titre, en opération extérieure, le SID intervient au profit des centrales électriques, des réseaux de distribution, des stations de traitement d'eau, mais aussi sur les dépôts de munition. Sur les missions de fourniture d'énergie, le SID est présent aux côtés des forces sur tous les théâtres d'opération. Près d'une centaine d'officiers opèrent continuellement sur les infrastructures des théâtres d'opération pour garantir à nos forces la capacité à fonctionner et à mener à bien leurs missions.

Les centres territoriaux d'action sociale apportent aide et conseils aux personnels du ministère, ici à Toulon en 2017.



© E. Rabot - SGA/Com

## LE SOUTIEN SOCIAL RENFORCÉ DURANT LA CRISE SANITAIRE

Grâce à un réseau social de 615 assistants et conseillers techniques de service social répartis en métropole, à l'étranger et en Outre-mer, les ressortissants du ministère des Armées ainsi que leur famille bénéficient d'un accompagnement social proche de leur domicile ou de leur lieu de travail. Ils se voient proposer des prestations et des dispositifs adaptés à chaque situation personnelle et professionnelle, par exemple pour les aider à séjourner près du blessé. Avec la crise sanitaire, ces professionnels ont renforcé leur disponibilité pour rester à l'écoute de chaque ressortissant du ministère impacté par l'épidémie.

## L'IGESA, LE « BRAS ARMÉ » DE LA POLITIQUE SOCIALE DU MINISTÈRE

Avec la signature d'un nouveau contrat d'objectifs et de performance en 2020, l'Institution de gestion sociale des armées (IGESA) renforce son rôle d'opérateur social privilégié du ministère. L'IGESA s'occupe désormais de la gestion des prestations sociales réglementées: soutien en cas d'absence prolongée du domicile, aide au séjour des familles de militaires hospitalisés, aides parentales, aides liées à l'hébergement ou à la vie en enceinte militaire... L'institution continuera également de renforcer son offre digitale en 2021.



© MIDARM

La ministre déléguée visite un centre de vacances à Biscarosse.



Chantier d'un bâtiment  
pour cadre célibataire  
au Camp des Loges.



© E. Rabot - SGA/Com

## EN 2020, DES AVANCÉES POUR LE PLAN FAMILLE

“ L'année 2020 marque la concrétisation des efforts de nombreux services du ministère. L'objectif 2022 de +20 % de berceaux supplémentaires a été atteint, représentant plus de 400 places; en outre, l'aide aux assistants maternels a facilité la garde de 3700 enfants en 2020. L'augmentation des commandes de logements neufs est également une réalité pour les familles, avec 612 nouvelles commandes en trois ans.

## UN CADRE DE VIE AMÉLIORÉ

Plus de 85% des militaires mutés ont reçu leur ordre de mutation individuel avec un préavis supérieur à 5 mois. Le déploiement du wifi gratuit en garnison a dépassé l'objectif fixé en métropole avec plus de 2100 bâtiments connectés sur plus de 300 sites. Les crédits d'amélioration des conditions de vie en garnison (AACV) consacrés à l'achat d'électroménager et de mobilier pour les locaux de vie courante ont été augmentés de 60% par rapport à 2017.

Enfin, l'accompagnement vers l'emploi des conjoints a bénéficié à plus de 6000 conjoints depuis le début du plan. Lors du rendez-vous digital Plan Famille du 27 novembre, la ministre des Armées, Florence Parly, a annoncé de nouvelles mesures afin de renforcer encore cet accompagnement.

**Jean-Charles Cottez,**  
directeur de projet Plan Famille

Depuis son lancement en 2017, le Plan d'accompagnement des familles et d'amélioration des conditions de vie des militaires a donné lieu à des avancées significatives dans le domaine de l'immobilier. Cette année encore, le SGA a été au rendez-vous dans la construction de places d'hébergement pour les célibataires géographiques: un bâtiment de 150 places a été livré en juin à Versailles et 450 places sont en cours de construction à Maisons-Laffitte, Arcueil et Saint-Germain en Laye.



© DR

## Ella, conjointe de militaire accompagnée par Défense mobilité

“ En 2017, j'ai pris la décision de quitter l'Allemagne pour rejoindre mon conjoint militaire en France. Il m'a donc fallu reconstruire une partie de ma vie, et pour cela, j'ai été accompagnée par l'antenne Défense mobilité de Toulon. Pour rester dans mon domaine, j'ai pu bénéficier d'une formation modulaire et certifiante financée en grande partie par Défense mobilité. Je leur suis très reconnaissante pour leur accompagnement, car aujourd'hui, je suis désormais entrepreneure. L'accueil personnalisé de Défense mobilité, sa réactivité et la prise en compte du contexte individuel pour ma démarche vers l'emploi ont été un vrai soutien.

# EN ACTES



© J. Faro - SIRPA Terre

# TOUS ENGAGÉS POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

---

Le ministère des Armées confirme son engagement dans la préservation de l'environnement en France.



Le commandant du camp de Chambaran avec le chef de projet du Conservatoire d'espaces naturels d'Isère.

## RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE DU MINISTÈRE GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Un nouveau système d'information dénommé « Spidie » centralise les données de l'ensemble des sites classés, ainsi que toutes les informations utiles au suivi de l'impact environnemental. Un portail permettra à toute la filière environnementale de mieux appréhender la maîtrise des risques.



## UNE PRIORITÉ : PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ SUR LES SITES MILITAIRES !

Piloté par la DPMA, le programme Life NaturArmy est financé par la Commission européenne. Il vise à assurer une gestion exemplaire des sites Natura 2000 situés sur des terrains militaires et à créer un réseau de coopération des armées européennes dans le domaine de la biodiversité. 11 sites du ministère sont concernés, comme la base aérienne 120 de Cazaux ou encore le camp d'Avon.

## « LA VALBONNE » EN SOUTIEN DU PROGRAMME NATURARMY

Le programme « La Valbonne » est piloté par l'État-major de zone de défense (EMZD) de Lyon en collaboration avec le Conservatoire d'espaces naturels Rhône-Alpes. Il vise à restaurer l'ensemble des habitats d'intérêt communautaire prioritaire du camp de La Valbonne (700ha) et à les conserver par une bonne gestion du pastoralisme. Il doit permettre la préservation de huit espèces d'intérêt communautaire prioritaire.



Un urticicola (escargot) sur une inule des montagnes (fleur) présente sur le camp de La Valbonne.

© AH - CENRA

La ministre des Armées présente la stratégie énergétique de défense à Montreuil.



© T. Paudeloux - ECPAD

## « CONSOMMER SÛR, CONSOMMER MIEUX ET CONSOMMER MOINS »

Le 25 septembre 2020, Florence Parly a présenté la nouvelle stratégie énergétique de Défense du ministère. Son objectif : faire de la transition énergétique un atout opérationnel. En effet, l'énergie étant indispensable aux activités du ministère, il est nécessaire, afin de sortir de la dépendance du pétrole, d'explorer toutes les nouvelles technologies (stockage, énergies renouvelables) et les carburants de rupture (biocarburants, hydrogène). À la demande de la ministre, le SGA, l'EMA, la DGA et la DGRIS ont ainsi construit ensemble l'ambition du ministère en la matière.

## LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DANS LE VISEUR

Afin d'atteindre l'objectif de « sobriété énergétique » fixé par la nouvelle stratégie, le ministère s'est engagé dans un vaste plan de suppression des 1 600 chaudières très émissives en gaz à effet de serre. En 2030, pour le fioul domestique (charbon : 2024 et fioul lourd : 2025), l'objectif est de réduire de 97 % le parc de chaudières émissives, de 32 % ses consommations fossiles et de 60 % ses émissions de gaz à effet de serre.



© E. Rabot - SGA/Com



## LA CONTRIBUTION DU SID À LA STRATÉGIE ÉNERGÉTIQUE

Dans le cadre de la nouvelle stratégie ministérielle de performance énergétique, le Service d'infrastructure de la Défense prend toute sa part et oriente les infrastructures du ministère vers le modèle énergétique de demain, à savoir des consommations d'énergie réduites et des capacités d'autoproduction d'énergies renouvelables. Les multiples projets démonstrateurs (photovoltaïque, biomasse, stockage d'hydrogène, etc.) conçus et conduits par le SID, en sont les symboles.



© DR



© E. Rabot - SGA/Com

# EN ACTES

## Le camp de Chambaran, un exemple de préservation de la biodiversité sur les sites militaires

Le camp militaire de Chambaran, en Isère, recense plus de 1000 hectares de terrain rassemblant une faune et une flore exceptionnelles. Grâce au programme Life initié en 2012, l'entraînement des militaires s'est poursuivi conjointement aux actions de préservation des milieux naturels: des habitats d'espèces menacées ont été restaurés, les critères Natura 2000 ont été intégrés dans la gestion des emprises, un inventaire de la biodiversité présente sur le site a été réalisé... Et les résultats sont là : aujourd'hui, 5250 m<sup>2</sup> de gazon présents sur les berges des étangs ont été pérennisés pour offrir des espaces de reproductions aux amphibiens, et l'objectif de préservation des chauve-souris a été rempli grâce à un réaménagement de l'espace forestier.

Chaufferie biomasse sur le camp de la Valbonne.



© E. Rabot - SGA/Com

## 12 CONTRATS DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE SUPPLÉMENTAIRES !

Aujourd'hui, le ministère compte six contrats de performance énergétique. 12 autres contrats sont prévus au titre de la Loi de programmation militaire 2019-2025. Parallèlement, le SID déploie des systèmes de management de l'énergie de type ISO 50001 sur près de 15 sites, issus des Bases de Défense les plus énergivores. Une étude est actuellement en cours pour leur mise en place au sein des lycées militaires de la Défense.



© E. Rabot - SGA/Com



© E. Rabot - SGA/Com

# AU CŒUR DES TERRITOIRES

Présent en métropole comme en Outre-mer, le ministère des Armées a renforcé cette année l'un de ses rôles principaux dans les territoires : le soutien à l'activité économique du pays.

La SGA et la déléguée à l'accompagnement régional présentent la feuille de route « Territoires » à la ministre déléguée le 20 octobre.



© E. Rabot - SGA/Com

## LE MINISTÈRE DES ARMÉES, ACTEUR DES TERRITOIRES

Lors du comité exécutif du 19 septembre 2019, la ministre des Armées a souhaité qu'une réflexion soit menée sur l'action territoriale du ministère. Cette mission a été confiée à la Délégation à l'accompagnement régional (DAR), en lien avec les acteurs de terrain de l'État-major des Armées, de la Direction générale de l'armement, du SGA et des établissements publics à réseau (IGESA et ONAC-VG).

23 actions transversales ont été proposées par le SGA aux ministres. Elles s'articulent selon trois grands axes : mieux travailler ensemble, renforcer l'attractivité et la visibilité du ministère, et mieux travailler avec l'extérieur. La feuille de route est mise en œuvre dès l'hiver 2020 sur l'ensemble du territoire métropolitain.

## HUIT CONTRATS DE REDYNAMISATION DE SITES DE DÉFENSE

En 2020, huit contrats de redynamisation de sites de défense (CRSD) accompagnent la reconversion des sites en favorisant la création d'emplois et en renforçant l'attractivité des territoires concernés.

Parmi ces contrats, celui de Drachenbronn (Bas-Rhin), signé en 2016, prévoit un financement de 2M€ du ministère sur près de 7M€ de financements publics (État et collectivités) pour compenser les impacts économiques et démographiques de la restructuration de la base aérienne 901.

Un autre CRSD, signé le 30 décembre 2019, concerne le site de Châteaudun (Eure-et-Loir). Il prévoit un financement par l'État de 7,725M€. En 2020, un certain nombre d'avancées a été observé : les immeubles domaniaux reconnus inutiles dans le cadre des opérations de restructuration de la Défense feront l'objet de cessions à l'euro symbolique ; la commune de Châteaudun ainsi que les deux communes de Jallans et de Lutz-en-Dunois bénéficient désormais du classement en Zone de restructuration de la Défense (ZRD). Ce dispositif ouvre droit, dans certaines conditions, à des exonérations fiscales et sociales liées à des créations d'emplois.



© T. Paudéleux - ECPAD



## LE MINISTÈRE DES ARMÉES SOUTIEN LA RELANCE DE L'ÉCONOMIE

Sur le volet « Écologie », le SGA a coordonné les propositions auprès du Gouvernement pour la répartition des crédits réservés au plan de relance. *In fine*, le ministère des Armées s'inscrit pleinement dans la dynamique : 207,4 millions d'euros financeront 702 projets dans le cadre de l'appel à projet « Bâtiments publics ». Les projets ont répondu aux différents critères de sélection ; ils devaient démontrer leur double impact économique et écologique, concerner un grand nombre de régions, et soutenir les jeunes dans l'amélioration de leurs conditions de vie ou d'études. Le nombre important d'opérations permet en outre de favoriser les petites et moyennes entreprises. Au SGA, une directrice de projet assurera le suivi en lien avec la DAR, la DPMA et le SID.



La ministre des Armées visite l'entreprise Pyxalis, spécialisée dans le développement et la vente de capteurs d'images, le 4 septembre à Moirans.

© J. Joseph - ECPAD

## UN MINISTÈRE OUVERT ET ACCESSIBLE AUX ENTREPRISES

Tout au long de l'année, les délégués régionaux organisent des rencontres avec les entreprises locales pour leur expliquer que, quelle que soit leur taille, elles peuvent répondre aux appels d'offre du ministère. Ces rencontres permettent d'identifier un vivier d'entreprises susceptibles de répondre à ces besoins en termes de commande publique et d'innovation.

De telles rencontres ont pu avoir lieu en présentiel à Montluçon et Bourg-en-Bresse, puis en distanciel par l'organisation des webinaires. Chaque fois, le délégué régional rassemble les services ministériels : SID, SCA, DGA... pour un dialogue constructif avec les entrepreneurs.

Atelier de travail avec les entreprises.



© DR

## UN NOUVEAU SITE ACHATS CONÇU PAR ET POUR LES ENTREPRISES

La direction des affaires financières a conçu un nouveau portail internet en collaboration avec des chefs d'entreprise. Objectif : simplifier et faciliter l'accès aux marchés hors armement. Chaque année, le ministère dépense 5 milliards pour des prestations de services dans la restauration, le BTP et l'achat de fournitures. Le portail, qui sera lancé début 2021, est une nouvelle façon de soutenir le secteur économique, et permet de mieux connaître les besoins à trois ans.



## ACHATS PUBLICS ET INFRASTRUCTURES DANS LES TERRITOIRES

Avec un montant annuel de 600 millions dépensés chaque année auprès des PME, le service d'infrastructure joue un rôle important pour le tissu économique des régions. En cette année de crise sanitaire, le SID s'est particulièrement attaché à rassurer ses partenaires locaux sur sa capacité à assurer le plan de charge de l'année. Neuf «journées entreprises» ont pu se tenir en dehors des périodes de confinement, ainsi qu'une présentation «achats publics» au salon Aquibat, le 28 février à Bordeaux. Une vingtaine de nouveaux prospects ont été identifiés.



Les « journées entreprises » en région.

## EN ACTES

**Serge Strappazon**, président de la communauté de communes du pays de Wissembourg (CCPW)



*La restructuration de la Base aérienne 901 de Drachenbronn permet au territoire d'être accompagné depuis 2016 par un contrat de redynamisation de site de défense (CRSD). La communauté de communes porte la plupart des actions, essentiellement des projets de développement touristique.*

*L'implication des partenaires publics permet de développer de nombreux projets privés en cours de réalisation : un chemin des cimes, un parc aventure, un ensemble d'hébergements insolites, ou encore un atelier de fabrication de fonds de tartes flambées, une boutique et un restaurant gastronomique. Cet investissement privé d'environ 15 M€ s'accompagnera de la création de 25 emplois, portant à 170 la prévision d'emplois créés ou maintenus sur le territoire grâce au CRSD !*



Le futur chemin des cimes réalisé dans le cadre du CRSD.

© Stöger + Kolb Architekten GmbH



© E. Rabot - SGA/Com

# DEUXIÈME RECRUTEUR DE L'ÉTAT

Grand employeur de l'État, le ministère des Armées recrute tout au long de l'année militaires et civils. Dans sa démarche de responsabilité sociale, il s'engage à garantir les conditions d'une bonne qualité de vie au travail pour l'ensemble de ses personnels, et ce, tout au long de leur carrière.

## OBJECTIF TENU POUR LES RECRUTEMENTS CIVILS

Malgré le contexte sanitaire, les recrutements se sont poursuivis en 2020, notamment sur des métiers en tension et des besoins spécifiques dans les métiers du numérique, de la cyberdéfense et de l'infrastructure. L'organisation des concours a pu être assurée et les salons de recrutements ont été pour partie compensés par des forums virtuels. Le plan de recrutement est atteint : près de 5 000 agents civils ont été recrutés en 2020 ! Le compte LinkedIn «Civils de la Défense» et les campagnes de recrutement ciblées ont pris toute leur part à cette dynamique.



© L. Piolet - ECPAD ; E. Rabot - SGA/Com



Recrutement d'agents civils (en haut) et rencontre entre la SGA et les nouveaux administrateurs civils du ministère (en bas).



© J. Joseph - ECPAD

## PREMIÈRE EXPÉRIENCE DÉFENSE POUR 2 000 JEUNES !

Cette année, la ministre des Armées a décidé d'augmenter de 25% le nombre de contrats d'apprentissage en 2020, pour atteindre une cible de 2 000 contrats. Cette ambition est reconduite en 2021. Cette augmentation fait du ministère des Armées le premier employeur de jeunes en apprentissage de l'État. En 2019, le SGA en avait déjà accueilli le plus grand nombre : 375 apprentis ont rejoint les directions et services. Par ailleurs, l'offre à destination des jeunes s'est élargie : stages, contrats armées jeunesse, services civiques...

25 volontaires en service civique en formation pour contribuer au rayonnement de la jeunesse.

Rencontres militaires blessés sport, en présence de la ministre déléguée.



© E. Rabot - SGA/Com

## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT DES BLESSÉS ET LEUR FAMILLE RENFORCÉS

En 2020, le SGA poursuit le projet de « Maison Numérique des Blessés et des Familles », une plateforme qui permet aux militaires blessés, à leur famille, mais aussi aux familles endeuillées d'effectuer de manière dématérialisée toutes les démarches nécessaires. Dans le même temps, le Guide du militaire blessé fait l'objet d'une refonte totale et d'une mise en ligne sur Internet et sur Intradef afin de garantir son accès au plus grand nombre.

## S'ADAPTER AUX ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS : L'ENJEU DE LA FORMATION

En 2020, un accord cadre pour la formation aux compétences numériques a été signé par neuf ministères et 54 établissements publics. Plus de 700 formations sont ainsi proposées aux agents par le centre de formation de la défense (CFD), allant de la simple sensibilisation jusqu'à l'expertise dans les domaines aussi variés que la cybersécurité, l'intelligence artificielle, la gestion ou l'analyse des données et des réseaux. Par ailleurs, pendant la crise, les concours ont été adaptés et des formations en ligne ont été proposées.



© T. Paudeloux - ECPAD

Florence Parly et Elisabeth Borne au Centre militaire de formation professionnelle à Fontenay-le-Comte.

## HANDICAP « TOUS CONCERNÉS, TOUS MOBILISÉS ! »

Avec un taux exemplaire de 7,20% de bénéficiaires de l'obligation d'emploi (soit 4 253 agents au 1<sup>er</sup> janvier 2019), le ministère des Armées favorise l'insertion professionnelle et l'égalité des chances des personnes en situation de handicap par la mise en œuvre du Plan Handicap et inclusion 2019 -2021. Avec la participation du Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique, le ministère a financé 679 aides et aménagements de postes. Par ailleurs, durant la crise sanitaire, 5 300 masques à fenêtre transparente ont été distribués à l'entourage professionnel des personnes en situation de handicap auditif du ministère des Armées. Ces masques ont été fabriqués en France dans une entreprise employant majoritairement des travailleurs handicapés.



© DR



Séminaire pour l'égalité professionnelle du 5 mars.

## APRÈS LE LABEL « ÉGALITÉ », LE MINISTÈRE DES ARMÉES CANDIDATE AU LABEL « DIVERSITÉ »

L'obtention de la certification « Égalité » n'est qu'une première étape pour le ministère des Armées qui a présenté fin 2020 sa candidature au label « Diversité ». Il espère ainsi promouvoir ses valeurs d'intégration et d'inclusion, les dispositifs mis en place contre toutes formes de discriminations, et renforcer la traçabilité des procédures de ressources humaines. Le ministère envisage également d'obtenir la double labellisation « Alliance » (le label « Égalité » et le label « Diversité ») à l'horizon 2022.



Le service militaire volontaire a pour objectif d'aider à l'insertion professionnelle des jeunes.

## LE MINISTÈRE RÉCOMPENSÉ POUR SA LUTTE CONTRE TOUTES LES DISCRIMINATIONS

En janvier, l'organisme indépendant AFNOR a délivré le label « Égalité » au ministère des Armées, quelques jours seulement après le lancement du réseau des référents mixité le 9 janvier 2020. Ce label témoigne de l'amélioration continue voulue par la ministre dans les domaines du recrutement, de la rémunération, de l'évolution professionnelle, de la conciliation vie privée-vie professionnelle ou encore de la prévention du harcèlement et des violences sexuelles et sexistes. Il récompense également les avancées induites par le Plan Mixité.



**Éline et Paul,**  
ingénieurs militaires  
d'infrastructure au SID

## EN ACTES



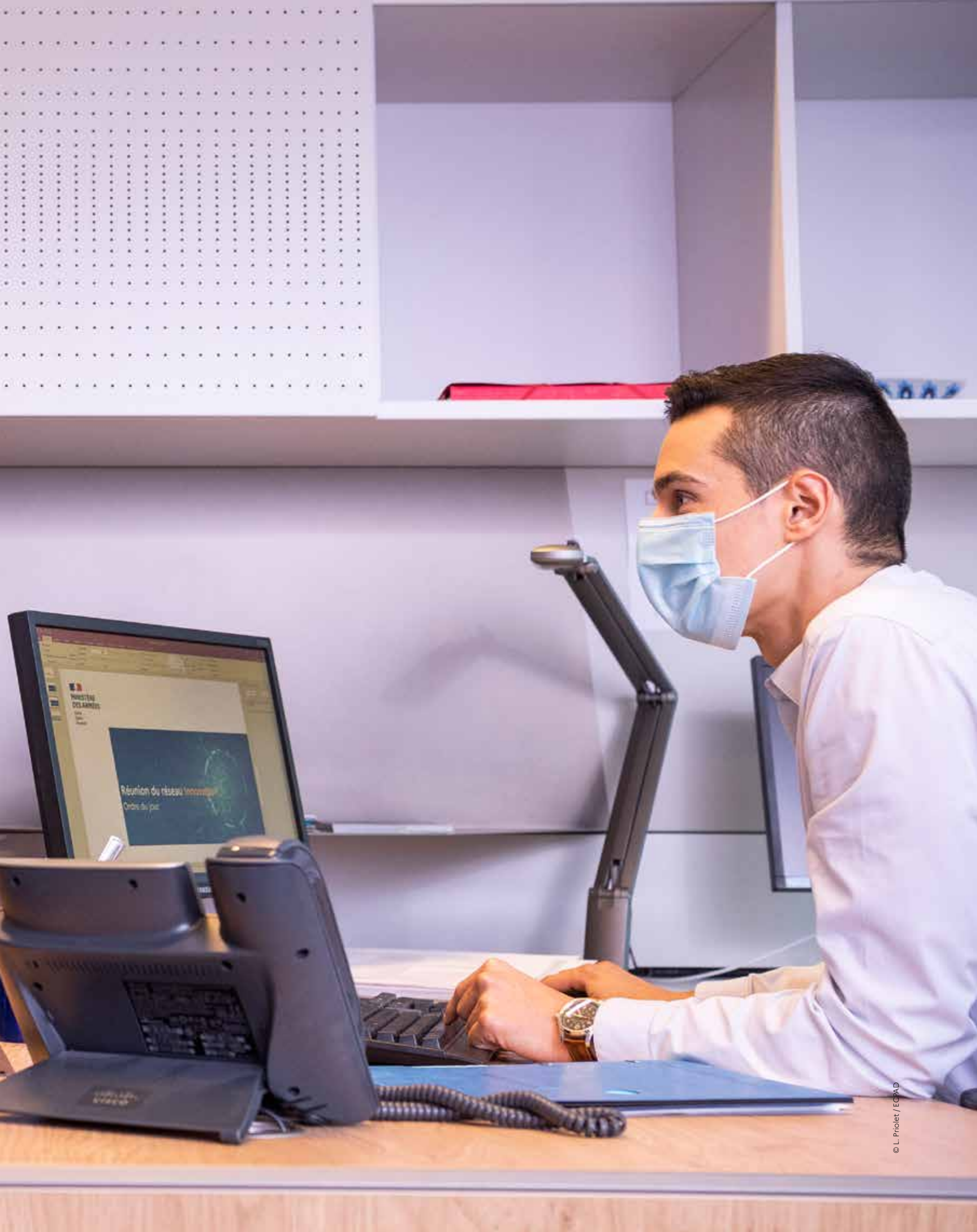
*Nous sommes tous les deux issus de l'École nationale supérieure des ingénieurs de l'infrastructure militaire. En sortant d'école, nous sommes devenus lieutenants et ingénieurs, et notre avancement a été totalement égal. L'évolution salariale a été équivalente, car calculée en fonction de notre ancienneté. Le cursus d'ingénieur militaire nous a amené au même endroit : aujourd'hui, nous sommes tous deux chefs de projet pour des opérations d'infrastructure. Ce métier nous permet de réaliser les mêmes missions, même si l'on travaille sur des projets distincts. L'égalité professionnelle, au vu de notre expérience, nous semble totale car il n'y a aucune distinction entre le personnel féminin et masculin. Ces efforts doivent être poursuivis !*

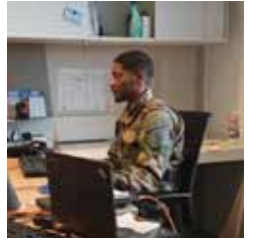


Mobilisation continue  
pour faire avancer l'égalité  
professionnelle entre les  
femmes et les hommes.  
Le 14 décembre, Florence  
Parly signe un plan d'action  
avec l'ensemble des  
organisations syndicales au  
bénéfice des personnels  
civils féminins et masculins.

# SUR LE VIF











# ENSEMBLE AU SGA

---

**“ Les agents se sont adaptés au télétravail avec agilité et détermination, assurant ainsi la continuité de l'activité dans des conditions parfois difficiles. Je les remercie pour cette flexibilité remarquable! ”**

**Isabelle Saurat**

# ISABELLE SAURAT SUR LE TERRAIN

Pour échanger avec les personnels, ou pour mieux appréhender certaines problématiques, Isabelle Saurat a réalisé plusieurs déplacements en 2020.

1<sup>ER</sup> JANVIER

## DÉTROIT D'ORMUZ

La SGA a accompagné la ministre des Armées dans le détroit d'Ormuz, sur le bâtiment Le Courbet, pour passer les fêtes de fin d'année aux côtés des marins.



28 JANVIER  
**VINCENNES**

Au service historique de la Défense (SHD) pour évoquer la transformation numérique.

12 – 13 FÉVRIER

## LA ROCHELLE

À la Rochelle, auprès des sous-directions de l'action sociale et des pensions, puis cérémonie de remise des calots au 3<sup>e</sup> régiment du Service militaire volontaire (SMV).



La SGA visite un SNLE à l'île Longue, le 3 septembre.

3 – 4 SEPTEMBRE

## BREST

Aux côtés du chef d'État-major de la Marine nationale, l'amiral Pierre Vandier, visite en passerelle d'un SNLE, suivie d'une rencontre avec les personnels de l'Établissement du service d'infrastructure de la Défense (ESID) de Brest.



12 – 13 SEPTEMBRE  
**NATZWEILER-STRUTHOF**

Sur le site de l'ancien camp de concentration de Natzweiler-Struthof, seul camp de concentration sur le territoire français, la SGA a rendu hommage aux 52 000 déportés du camp.



12 NOVEMBRE  
**ARCUEIL**

Tout au long de l'année, avec la ministre déléguée, la SGA a accompagné le transfert des compétences du Service parisien de soutien de l'administration centrale (SPAC) dans le cadre de la transformation du ministère.



© E. Rabot - SGA/Com ; A. Alias, O. Le Comte - Marine nationale ; B. Hennequin - Armée de l'Air et de l'Espace ; DR



30 NOVEMBRE  
**SATORY**

Visite du camp de Satory et de plusieurs emprises (quartier Gribeauval, caserne Joffre-Drouot), pour examen sur place de problématiques immobilières.



26 OCTOBRE  
**MONT-DE-MARSAN**

Sur la base aérienne 118, aux côtés de Geneviève Darrieussecq pour la livraison de nouveaux bâtiments réalisés par le SID.



11 DÉCEMBRE  
**TOURS**

Déconcentration de l'administration centrale en région, c'est à Tours que les opérations s'organisent. Isabelle Saurat fait le point sur place.



# MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Secrétaire  
générale pour  
l'administration**  
**Isabelle Saurat**  
(Conseillère maîtresse à la  
Cour des comptes)



- Cabinet** ○  
COL **Franck Mollard**  
Chef de cabinet
- Mission Communication** ○  
**Florence Duhot**  
Cheffe de la mission
- Expert de haut niveau** ○  
**Arnaud Brillaud  
de Laujardière (AG)**
- Chargé de mission** ○  
CRC2 **Christophe Magnenet**
- Directrices de projet** ○  
**Valérie Boschetto (ACHC)**  
Plan de relance
- Agnès Ravaud (AG)**  
Rénovation RH

**DAF**



**Direction  
des affaires  
financières**

**Christophe Mauriet**  
(Inspecteur général  
de l'administration)



CGA **Francis Le Gallou**  
Chef de service,  
adjoint au directeur

**DRH-MD**



**Direction des  
ressources humaines  
du ministère  
de la Défense**

VAE **Philippe Hello**



**Nathalie Tournyol du Clos (AG)**  
Directrice, adjointe  
au directeur

**DTPM**



**Délégation à la transformation  
et à la performance  
ministérielles**

**Valérie Dagand**

**DAR**



**Délégation à  
l'accompagnement  
régional**

**Line Bonmartel-Couloume**  
(AG)

**DES**



**Délégation à  
l'encadrement  
supérieur**

**Armelle de Ribier**  
(ACHC)

# LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL POUR L'ADMINISTRATION



Directrice, adjointe à la  
secrétaire générale pour  
l'administration  
**Véronique Nativelle**  
(AG)

**DAJ**



Direction  
des affaires  
juridiques

**Claire Legras**  
(Conseillère d'État)



**Camille Faure** (ACHC)  
Cheffe de service, adjointe à  
la directrice

**DPMA**



Direction  
des patrimoines,  
de la mémoire  
et des archives

CGA **Sylvain Mattiucci**



**Corinne Sinnassamy** (ACHC)  
Cheffe de service,  
adjointe au directeur

**DSNJ**



Direction  
du service national  
et de la jeunesse

GCA **Daniel Ménaouine**



**Yves Boero** (AG)  
Chef de service,  
adjoint au directeur

**DCSID**



Direction centrale  
du service  
d'infrastructure  
de la Défense

GCA **Bernard Fontan**



IG2 **Hervé Foubert**  
Directeur central adjoint

**CIAI**



Collège des  
inspections et de  
l'audit interne

**Nathalie Leclerc**  
(AG)

**SDBa**



Sous-  
direction  
Balard

**Jean-Michel Fietier**  
(ACHC)

**AMG**



préfiguration  
Agence ministérielle  
de gestion

**Christophe Moret**  
(ACHC)

# LES RÉSEAUX SOCIAUX

## SUIVEZ-NOUS SUR

### Civils de la Défense



Défense mobilité

Service d'infrastructure de la défense

@DeHistorique  
(Service historique de la Défense)

@MAP\_Lab  
(Labo BI)



@MDHDefense  
(Mémoires des hommes)

@DRHmindef

@defensemobilite

Défense mobilité

Armées Jeunesse



Service d'infrastructure de la défense

Service militaire volontaire

Service historique de la Défense

shd.france  
(Service historique de la Défense)

armees.jeunesse



@defensemobilite

service\_militaire\_volontaire

# LE SGA DANS LES MÉDIAS

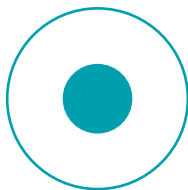
**141** sollicitations  
médias

**2** conférences  
de presse

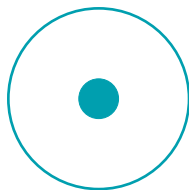
**15** communiqués  
de presse

**3** dossiers  
de presse

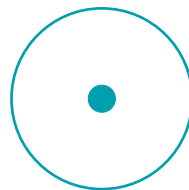
## THÉMATIQUES ABORDÉES



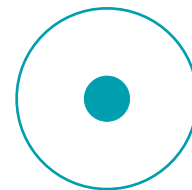
**AFFAIRES  
CULTURELLES**  
38%



**RH**  
22%



**JEUNESSE**  
15%



**AUTRES**  
25%

## LES BEST OF DES RETOMBÉES

### 11 MAI

Le Parisien : « Les militaires préparent leur reconversion » (Défense mobilité)

### 14 SEPTEMBRE

L'Obs : « 4 conseils de DRH aux jeunes de la génération COVID qui ne trouvent pas de boulot » (DRH-MD)

### 27 SEPTEMBRE

Le Figaro Étudiant : « Choisis ton Orientation Spécial Armée-Sécurité-Défense » (DSNJ)

### 15 OCTOBRE

UNEO : « Grand entretien avec Isabelle Saurat » (SGA)

### 6 NOVEMBRE

Elle : « Au sommet de l'État, où sont les femmes ? » (interview de la SGA)

### 18 NOVEMBRE

ZDNet : « Le ministère des Armées déploie un moteur de recherche sur la COVID-19 » (DTPM)

### 20 NOVEMBRE

L'Express : « Solaire, véhicules hybrides et chaufferies biomasse : comment l'armée se met au vert » (SID)

### 8 DÉCEMBRE

B-Smart : « Grand entretien » avec le VAE Philippe Hello sur la gestion RH et le recrutement (DRH-MD)



# IMPLANTATIONS ET SITES DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL POUR L'ADMINISTRATION

Situation au 1<sup>er</sup> janvier 2021

## LÉGENDES

- |   |  |
|---|--|
| <span style="color: red;">■</span> <b>DAF</b><br>(Direction des affaires financières)                               | <span style="color: orange;">■</span> <b>SID</b><br>(Service d'infrastructure de la Défense)                           |
| <span style="color: blue;">■</span> <b>DRH-MD</b><br>(Direction des ressources humaines du ministère de la Défense) | <span style="color: green;">■</span> <b>DSNJ</b><br>(Direction du service national et de la jeunesse)                  |
| <span style="color: darkblue;">■</span> <b>DAJ</b><br>(Direction des affaires juridiques)                           | <span style="color: black;">■</span> <b>DAR</b><br>(Délégation à l'accompagnement régional)                            |
| <span style="color: purple;">■</span> <b>DPMA</b><br>(Direction des patrimoines, de la mémoire et des archives)     | <span style="color: pink;">■</span> <b>DTPM</b><br>(Délégation à la transformation et à la performance ministérielles) |
| <span style="color: grey;">■</span> <b>Mission communication</b>  |  |

