

Le site de la CNMSS

En me rendant sur : **www.cnmss.fr** :

- Je contacte la CNMSS par courriel ;
- Je signale mon changement d'adresse ou mon changement de coordonnées bancaires ;
- Je télécharge des formulaires, notices... ;
- J'obtiens aussi de nombreux autres services et informations.



Je peux signaler mon changement d'adresse à partir du site service-public.fr.

Une seule déclaration suffit pour en informer plusieurs organismes.



Contacts

- CNMSS
83090 TOULON CEDEX 9
- 04 94 16 36 00
- www.cnmss.fr



La CNMSS en ligne

- Je gagne du temps car je peux me connecter 24h/24 et 7j/7
- Je simplifie mes démarches sans avoir à téléphoner ou à me déplacer





J'ai déjà un compte ameli

- Je suis en temps réel mes remboursements ;
- Je consulte les participations à ma charge ;
- Je télécharge et j'imprime une attestation de droits ;
- Je déclare la perte ou le vol de ma carte Vitale ;
- Je commande une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ;
- Je consulte mes informations personnelles (adresse, RIB, médecin traitant, mutuelle...) ;
- Je modifie mes coordonnées bancaires ;
- Je recherche ou localise un professionnel de santé ou un établissement de soins (sur smartphone uniquement) ;
- Je contacte la CNMSS via un ordinateur ou une tablette.

75 % des assurés sociaux ont déjà ouvert un compte

95 % des utilisateurs sont satisfaits

selon l'enquête menée via Internet sur le compte ameli en juillet 2018 sur la base de 48080 personnes ayant accepté de répondre à un questionnaire de satisfaction



Sur mon smartphone, je télécharge l'application gratuite "ameli" disponible sur iOS et Android et je me connecte avec les mêmes identifiants que sur mon ordinateur.

**Mon compte ameli : un
Je l'utilise en toute autonomie et**



Je n'ai pas de compte ameli, je le crée en quelques clics

Je me rends sur : **www.cnmss.fr** - rubrique **"Mon compte en ligne"**

Comment faire ? J'ai 2 options :

VIA AMELI

- Je clique sur **« Mon compte en ligne »** puis sur **« Première visite ? Créer un compte »** ;
- Muni de mon RIB enregistré à la CNMSS et de ma carte Vitale, je suis pas à pas les instructions en renseignant les informations demandées qui permettent de m'identifier de manière sécurisée.

J'accède immédiatement à tous les services du compte ameli

VIA FRANCECONNECT

J'utilise déjà ce service :

- Je m'authentifie avec un des comptes que je possède déjà auprès des impôts, de la Poste...

Ce point d'entrée unique me permet d'accéder en plus à un ensemble de services en ligne

**service pratique et sécurisé.
à tout moment, sans perdre de temps**