

Centre du Service National et de la jeunesse de Guyane : vos appréciations, nos résultats.

| année 2021 | Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) | Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) | Taux de réponse aux réclamations dans les délais (5 jours ouvrés si courriels - 10 jours ouvrés si courriers) | Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel | Taux de satisfaction globale de nos visiteurs | Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique | Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'ouverture au public |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Janvier | NEANT | 100,00% | NEANT | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% |
| Fevrier | NEANT | 100,00% | NEANT | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% |
| Mars | NEANT | 100,00% | NEANT | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% |
| Avril | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Mai | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Juin | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% | 100,00% | 50,00% | 100,00% |
| Juillet | NEANT | 93,33% | NEANT | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Août | NEANT | 100,00% | NEANT | 100,00% | 100,00% | NEANT | 100,00% |
| Septembre | | | | | | | |
| Octobre | | | | | | | |
| Novembre | | | | | | | |
| Décembre | | | | | | | |