

## Centre du Service National et de la Jeunesse de ROUEN : vos appréciations, nos résultats.

année 2021	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans délais (5 j ouvrés si courriels - 10 j ouvrés si courriers)	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction globale de nos visiteurs	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'ouverture au public
janvier	100%	94%	100%				
février	100%	92%	100%	100%		100%	
mars	100%	96%	0%	83%		75%	
avril	100%	97%	0%	63%		67%	
mai	100%	99%	0%	100%			
juin	100%	99%		100%		100%	
juillet	100%	99%	67%				
août	100%	98%		100%		100%	
septembre	100%	98%	0%	100%		100%	
octobre	94%	97%	100%				
novembre	100%	98%					
décembre	100%	99%		100%			