

Centre du Service National de Polynésie Française : vos appréciations, nos résultats.

| année 2018 | Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) | Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) | Taux de réponse aux réclamations dans délais (10 jours ouvrés) | Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel | Taux de satisfaction globale de nos visiteurs | Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique | Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'ouverture au public |
|-------------------|---|--|--|---|---|---|--|
| janvier | % | % | % | % | 100% | % | 100% |
| février | % | % | % | % | 100% | % | 75% |
| mars | | | | | 100% | | 100% |
| avril | | | | | 100% | | 100% |
| mai | | | | | 100% | | 100% |
| juin | | | | | 100% | | 98% |
| juillet | | | | | 100% | | 98% |
| août | | | | | 100% | | 100% |
| septembre | | | | | 100% | | 100% |
| octobre | | | | | 100% | | 96% |
| novembre | | | | | 100% | | 100% |
| décembre | | | | | 100% | | 100% |