

## Centre du Service National de NANCY : vos appréciations, nos résultats.

2021	Nombre mails reçus	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans délais
janvier	3398	100,00%	100,00%	100,00%	99,97%	Pas de réclamation
février	2994	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
mars	3414	100,00%	100,00%	100,00%	99,97%	Pas de réclamation
avril	4785	82,35%	100,00%	100,00%	99,94%	Pas de réclamation
mai	1720	NC	NC	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
juin	1372	NC	NC	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
juillet	1466	NC	NC	100,00%	99,80%	Pas de réclamation
août	1514	NC	NC	100,00%	99,80%	Pas de réclamation
septembre	1643	NC	NC	100,00%	99,88%	Pas de réclamation
octobre	1586	NC	NC	100,00%	99,81%	NC
novembre	1741	NC	NC	100,00%	99,89%	NC
décembre	1053	NC	NC	91,67%	100,00%	NC