

## **PAYS DE BITCHE : Economie et tourisme durable en action**



*L'Office de Tourisme du Pays de Bitche – Crédit photo : Office de Tourisme Pays de Bitche.*

**Sous l'impulsion de sa communauté de communes, le pays de Bitche s'est doté d'un office de tourisme « Qualité Tourisme™ », ouvert en 2013, au service du développement économique et touristique tourné vers la région Grand Est.**

### **Un espace d'échanges et de créativité collective**

Issue du regroupement des trois offices de tourisme historiquement présents sur le territoire (Bitche, Baerenthal et Philippsbourg), cette structure a marqué un nouveau départ pour le développement touristique du pays de Bitche.

Au croisement de nombreux défis et ambitions, l'office de tourisme s'inscrit comme une action de cohésion et de cohérence. La construction d'une destination touristique repose sur la performance des actions de promotion et de communication et sur la coordination et l'animation des partenaires locaux visant à faire émerger de nouveaux produits et de nouvelles activités.

Financé dans le cadre du plan local de redynamisation (PLR) de la Moselle et inauguré en novembre 2013, le bâtiment d'accueil de l'office de tourisme a trouvé sa place comme vitrine de l'offre touristique, comme lieu d'échange et de créativité collective. Les services (location de vélo à assistance électrique, billetterie, boutique, etc.), ainsi que l'accueil, l'information et la promotion qui sont assurés en continu en dehors des heures d'ouverture, grâce à une vitrine numérique interactive, répondent tout à fait aux attentes du public. L'office de tourisme a décroché fin 2016 la marque « Qualité Tourisme », marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations.

## La chronologie

- 1<sup>er</sup> août 2010** Création de l'office de tourisme intercommunal du pays de Bitche
- 31 janvier 2011** Signature du plan local de redynamisation (PLR) de la Moselle
- 9 nov. 2013** Inauguration du bâtiment de l'office de tourisme du pays de Bitche
- 20 déc. 2016** Classement par arrêté préfectoral en catégorie I « accueil d'excellence »
- 14 janvier 2020** Renouvellement de la marque « Qualité Tourisme™ » pour l'accueil et les prestations

## Les acteurs

- le ministère des Armées : délégation à l'accompagnement régional (DAR)
- l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)
- la préfecture de Moselle et la sous-préfecture de Sarreguemines
- la communauté de communes du pays de Bitche
- le département de la Moselle et la région Grand Est

## Les chiffres clés

- 1,1 M€** montant total des travaux
- 455 000 €** montant de la subvention apportée par le Plan local de redynamisation
- 400 m<sup>2</sup>** pour recevoir les visiteurs
- 482 770** visiteurs au pays de Bitche, générant 25,4 M€ de retombées économiques en 2018
- 450 emplois** au pays de Bitche grâce à l'activité touristique



L'Office de Tourisme du Pays de Bitche – Crédit photo : Gilles Pecqueur.

## Pour en savoir plus

[www.defense.gouv.fr](http://www.defense.gouv.fr)

## Les contacts

### Délégation à l'accompagnement régional (DAR)

Délégué régional pour la région Grand Est / secteur Lorraine Alsace :

Nicolas BONNEAU – 06 08 12 45 56 – [nicolas3.bonneau@intradef.gouv.fr](mailto:nicolas3.bonneau@intradef.gouv.fr)

### Office de tourisme du pays de Bitche :

Delphine DESCOURVIERES - Directrice par intérim – 03 87 06 64 44 – 06 81 58 80 35 –  
[direction@tourisme-paysdebitche.fr](mailto:direction@tourisme-paysdebitche.fr)

Communauté de communes du pays de Bitche – 03 87 96 99 45 – [contact@cc-paysdebitche.fr](mailto:contact@cc-paysdebitche.fr)