

Centre du Service National de CHALONS EN CHAMPAGNE : vos appréciations, nos résultats.

2021	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d' accueil téléphonique	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans délais
janvier	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
février	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
mars	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
avril	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
mai	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
juin	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
juillet	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
août	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
septembre	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
octobre	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
novembre	100%	NC	100%	100%	Pas de réclamation
décembre	100%	100%	100%	100%	Pas de réclamation