

## Centre du Service National de STRASBOURG : vos appréciations, nos résultats.

| 2021      | Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par <b>courriel</b> | Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d' <b>accueil téléphonique</b> | Taux de réponse aux <b>courriers</b> dans les délais (10 jours ouvrés) | Taux de réponse aux <b>courriels</b> dans les délais (5 jours ouvrés) | Taux de réponse aux <b>réclamations</b> dans délais (10 jours ouvrés) |
|-----------|--|---|--|---|---|
| janvier   | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| février   | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| mars      | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| avril     | 100%   | NC  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| mai       | NC   | NC  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| juin      | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| juillet   | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| août      | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| septembre | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| octobre   | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| novembre  | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  | Pas de réclamation  |
| décembre  | 100%   | 100%  | 100%   | 96%   | Pas de réclamation  |