

## Centre du Service National de DIJON : vos appréciations, nos résultats.

<b>2021</b>	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par <b>courriel</b>	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d' <b>accueil téléphonique</b>	Taux de réponse aux <b>courriers</b> dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux <b>courriels</b> dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux <b>réclamations</b> dans délais
<b>janvier</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
<b>février</b>	94,12%	100,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
<b>mars</b>	100,00%	86,67%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
<b>avril</b>	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	Pas de réclamation
<b>mai</b>	100,00%	NC	100,00%	99,95%	Pas de réclamation
<b>juin</b>	100,00%	NC	100,00%	99,95%	Pas de réclamation
<b>juillet</b>	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	Pas de réclamation
<b>août</b>	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	Pas de réclamation
<b>septembre</b>	85,71%	85,71%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
<b>octobre</b>	100,00%	100,00%	95,24%	100,00%	Pas de réclamation
<b>novembre</b>	100%	100%	100%	100%	Pas de réclamation
<b>décembre</b>	100%	100%	100%	100%	Pas de réclamation