

Centre du Service National et de la Jeunesse de Lyon : vos appréciations, nos résultats.



Année 2021	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans les délais (10 jours ouvrés pour les courriers, 5 jours ouvrés pour les courriels)	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique
janvier	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				
février	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				
mars	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				
avril	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				
mai	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				
juin	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				
juillet	<i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i>				

Contexte particulier de crise sanitaire liée au COVID 19
Nos équipes se sont mobilisées pour satisfaire vos demandes dans les meilleurs délais.