

## Centre du Service National et de la Jeunesse de Versailles

### vos appréciations, nos résultats.

année 2021	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans délais (courriers : 10 jours ouvrés - courriels : 5 jours ouvrés)	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique
janvier	96,77%	100%	néant	100%	92,31%
février	89%	95%	100%	95%	94,12%
mars	100%	99%	néant	95%	94,12%
avril	100%	99%	100%	100%	93,33%
mai	100%	99%	100%	100%	100,00%
juin	100%	100%	100%	94%	100%
juillet	100%	100%	100%	95%	100%
août	100%	100%	100%	100%	100%
septembre	100%	99%	100%	100%	100,00%
octobre	100%	99%	100%	100,00%	100,00%
novembre	100%	97%	100%	75,00%	100%
décembre	100,00%	99%	100%	92,00%	100%

VA\_15062017