

## Centre du Service National et de la Jeunesse de Versailles

### vos appréciations, nos résultats.

année 2021	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans délais (courriers : 10 jours ouvrés - courriels : 5 jours ouvrés)	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique
<b>janvier</b>	96,77%	100%	néant	100%	92,31%
<b>février</b>	89%	95%	100%	95%	94,12%
<b>mars</b>	100%	99%	néant	95%	94,12%
<b>avril</b>	100%	99%	100%	100%	93,33%
<b>mai</b>	100%	99%	100%	100%	100,00%
<b>juin</b>	100%	100%	100%	94%	100%
<b>juillet</b>	100%	100%	100%	95%	100%
<b>août</b>	100%	100%	100%	100%	100%
<b>septembre</b>	100%	99%	100%	100%	100,00%
<b>octobre</b>	100%	99%	100%	100,00%	100,00%
<b>novembre</b>	100%	97%	100%	75,00%	100%
<b>décembre</b>	100,00%	99%	100%	92,00%	100%

VA\_15062017