

Centre du Service National de BESANCON : vos appréciations, nos résultats.

2021	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans les délais (10 jours ouvrés)
janvier	91,18%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%
février	85,71%	25,00%	100,00%	100,00%	100,00%
mars	76,47%	62,50%	100,00%	100,00%	100,00%
avril	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
mai	84,62%	50,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
juin	87,50%	33,33%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
juillet	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
août	95,00%	33,33%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
septembre	95,65%	100,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
octobre	93,10%	75,00%	100,00%	100,00%	Pas de réclamation
novembre	91,67%	100,00%	100,00%	99,59%	100,00%
décembre	92,00%	88,89%	NC	100,00%	Pas de réclamation