



Les enquêtes statistiques sur les conditions de travail et les risques psychosociaux au travail

Olivier Filatriau

DGAFP - Département des études et des statistiques

Rencontres économiques de la défense

17 décembre 2015



- ❑ **Les conditions de travail et les risques professionnels dans la FP : contexte**
- ❑ **Les enquêtes sur les conditions de travail, la santé au travail et les RPS**
- ❑ **Exemples de statistiques et d'études**



Dialogue social dans la fonction publique : les enquêtes statistiques sur les conditions de travail et les risques professionnels

L'accord du 20 novembre 2009 sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique

- extension du périmètre de l'enquête SUMER à la fonction publique.

L'accord-cadre relatif à la prévention des risques psychosociaux (RPS) dans la fonction publique, signé le 22 octobre 2013

- prévoit d'intégrer systématiquement la fonction publique dans le champ des enquêtes statistiques réalisées sur le sujet des CT et RPS (mesure 2)
- Suivi du plan national de prévention : définition d'indicateurs objectifs à partir des résultats des enquêtes statistiques



Le collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail




- 21 experts dans différentes disciplines, présidé par Michel Gollac (Insee)
- Participation Insee, Dares, Drees, DGAFP-DES
- octobre 2009 : rapport intermédiaire et avril 2011 : rapport final
- Préconisation d'une enquête dédiée, mais articulée aux autres
- Multiplicité des dimensions et des indicateurs
- A fortement influencé les enquêtes statistiques

Objectifs :

- * champ complet 3FP
- * résultats représentatifs par versant, par famille de métier
- * comparaisons entre les 3FP ainsi qu'avec le secteur privé



2. Les enquêtes sur les conditions de travail et de la santé au travail

Conditions de travail (CT)	Technique et organisation du travail (TOTTO)	Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels (SUMER)	Santé et itinéraires professionnels (SIP)
Risques psychosociaux (RPS)	Changement organisationnel et informatisation (COI)	SUMER	SIP
1978			
1984			
	1987	1987	
1991	1992		
	1997	1994	
1998			
		2003	
2005	2006		2006
		2010	
2012-13			
			
2015-16			
			
2018		2016	

2.1 Enquêtes Conditions de Travail et RPS



L'enquête Conditions de travail (CT)

- Dares : éditions 1978, 1984, 1991, 1998, 2005, dernière édition 2012-2013, en lien avec la DGAFP et la Drees
- Réalisée de 1978 à 2005 en complément à l'enquête Emploi ; dernière édition indépendante de l'enquête Emploi
- **Champ : tous les actifs occupés (salariés/non salariés, public/privé)**
- **2 sur-échantillons en 2012-2013 : Fonction publique et Hôpitaux (DGAFP/Drees)**
- **Périmètre : France métropolitaine jusqu'en 2005 ; extension aux 4 DOM (2012-2013)**
- **Collecte : Enquête en face à face (1h-1h30 au domicile pour dernière édition), via enquêteurs Insee**
- **Un dispositif complété pour l'édition 2012-2013 :**
 - Volet Employeurs ;
 - Auto-questionnaire ;
 - Panélisation



L'édition 2012-2013

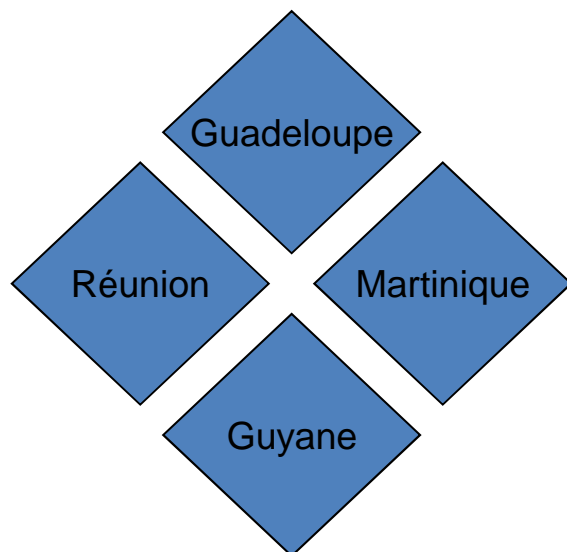
- 3 questionnaires 2012-2013 :
 - **Questionnaire ménage** ;
 - **Questionnaire actif occupé individuel** (activité professionnelle, organisation du temps de travail, pénibilités physiques, risques et prévention, organisation du travail, informatique, risques psychosociaux, santé, parcours familial et professionnel) ;
 - **Auto-questionnaire** sur le vécu du travail (questions plus sensibles ou personnelles)
- Continuité du questionnement : reprise des questions « historiques », interrogation des actifs occupés sur tous les aspects de leur travail
- Un certain nombre de questions identiques/comparables à SUMER
- De nouvelles problématiques en 2012-2013 :
 - prise en compte accrue des risques psychosociaux ;
 - articulation organisation du travail / RPS et conditions de travail
- Perspectives : **l'alternance des enquêtes CT et RPS**



L'enquête Conditions de travail 2012-2013

→ Près de 34 000 répondants

4 800 répondants Outre-mer



29 000 répondants en métropole

Surreprésentation des 3 fonctions publiques :

- 4 300 FPE
- 3 400 FPT
- 3 000 FPH

Surreprésentation du secteur hospitalier :

- 2 600 public
- 1 500 privé

→ Premiers résultats publiés en juillet 2014



CONDITIONS DE TRAVAIL

Reprise de l'intensification du travail chez les salariés

Entre 2005 et 2013, pour les salariés de France métropolitaine, les changements organisationnels ont entraîné une compression de l'échelle de travail de huit années, après la relative stabilisation enregistrée entre 1998 et 2005. Cette intensification a été plus marquée dans la fonction publique que dans le secteur privé. L'usage de l'intermittence dans le travail a permis de compenser le rythme accru. D'autre part, le caractère de rythme qui s'est le plus diffusé, sur le rituel principal, les moments de non-travail et les départs pour toutes les catégories socioprofessionnelles, sauf pour les cadres non qualifiés. Les salariés signalent des possibilités de récupération plus importantes avec leurs collègues ou leur hiérarchie, et ce sur l'ensemble d'activités et de tâches de l'organisation. Néanmoins les tensions sont plus fréquentes avec la hiérarchie ou les clients et collègues. De même, les salariés sont plus nombreux à avoir un travail des dimanches et jours fériés. Les salariés sont plus impliqués sur le plan émotionnel et ont un contact avec des personnes en situation de détresse, doivent valider des plans...

Entre 2005 et 2013, selon l'enquête Conditions de travail (CCT), les contraintes sur le rythme de travail ont augmenté chez les salariés (tableau 1). La intensification du travail observée entre les enquêtes de 2005 et 2007 (1) apparaît avec comme une particularité une relative diminution entre 2008 et 2009. Cette enquête a été réalisée pour la première fois en 2013. Cette enquête a pour objectif de mesurer les changements organisationnels et le rythme de travail des salariés en France métropolitaine. D'autre part, le caractère de rythme qui s'est le plus diffusé, sur le rituel principal, les moments de non-travail et les départs pour toutes les catégories socioprofessionnelles, sauf pour les cadres non qualifiés. Les salariés signalent des possibilités de récupération plus importantes avec leurs collègues ou leur hiérarchie, et ce sur l'ensemble d'activités et de tâches de l'organisation. Néanmoins les tensions sont plus fréquentes avec la hiérarchie ou les clients et collègues. De même, les salariés sont plus nombreux à avoir un travail des dimanches et jours fériés. Les salariés sont plus impliqués sur le plan émotionnel et ont un contact avec des personnes en situation de détresse, doivent valider des plans...

DARES



Volet Employeur 2012-2013 :

- Objectifs :
 - éclairer les conditions de travail des salariés par la situation et les politiques de l'établissement ;
 - comparer les points de vue des employeurs et des salariés ;
 - améliorer la connaissance de la situation de l'ensemble des établissements (y compris les entreprises de petite taille)
- Collecte : Effectuée par IPSOS
- Echantillon : **24 000 établissements sélectionnés** : 7 000 établissements échantillonnés directement + 17 000 établissements dont un salarié a répondu.
- **14 000 établissements répondants** dont 4000 FPE/FPT et 1400 dans le secteur hospitalier
- **14 000 salariés dont l'employeur a répondu** (dont 2500 dans la FPE, 2000 FPT, 1500 FPH et 1000 cliniques privées): salariés d'un établissement en France de 10 salariés ou plus
- 3 versions du questionnaire :
Secteur marchand, Fonction publique, Secteur hospitalier

L'enquête Risques psychosociaux 2015-2016

Dares avec DGAFP et Drees : suite aux préconisations du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail (mars 2011)

- Nouveau dispositif : **Conditions de travail (CT) et Risques psychosociaux (RPS) en alternance tous les 3 ans** -> panel (suivi sur 9 ans)
- Un protocole similaire à celui de Conditions de travail :
 - o entretien en face-à-face au domicile, auto-questionnaire, volet employeurs, extensions dans la fonction publique et le secteur hospitalier
 - o questions communes pour suivre les évolutions
- Collecte : d'octobre 2015 à juin 2016, via enquêteurs Insee
- Appariement avec des fichiers administratifs pour avoir des informations sur les consommations de soins, les arrêts maladie, etc.



2.2 Enquête Sumer (Surveillance Médicale des Expositions des salariés aux Risques professionnels)



L'enquête Sumer

Dares : éditions 1987, 1994, 2003, dernière édition 2009-2010 (yc DGAFP)
et 2016-2017 (yc DGAFP et Depp)

Champ : Privé + FPT + FPH +...

- 2009-2010 : 40 % de la FPE car manque ministères sociaux, justice et Education nationale
- 2016-2017 : objectif de couvrir l'ensemble de la FPE

Périmètre : France métropolitaine + la Réunion

Collecte :

- sur les expositions : face à face, expertise des médecins
- sur le ressenti du salarié : auto questionnaire, rempli par le salarié avant la visite
- sur l'activité du médecin (redressements) : 1 fiche remplie par médecin enquêteur



L'enquête Sumer

2 400 médecins mobilisés et 48 000 salariés interrogés
(secteur public et privé)

Dans la FP :

296 médecins de prévention de la FP

- 124 dans la FPE,
- 100 dans la FPH,
- 72 dans la FPT.

6 800 salariés répondants 3FP

Coordination :

Dans la FPE, l'enquête est coordonnée par les médecins coordonnateurs ministériels (alors que la coordination se fait au niveau régional par les MIRT dans le secteur privé)

Questionnaire :

Le questionnaire est le même pour les agents de la fonction publique et les salariés du secteur privé + quelques questions spécifiques pour mieux repérer les agents de la FP (grade, catégorie hiérarchique)

3. Exemples de statistiques et d'études



3.1 analyse par métier dans la FP à partir de l'enquête SUMER 2010

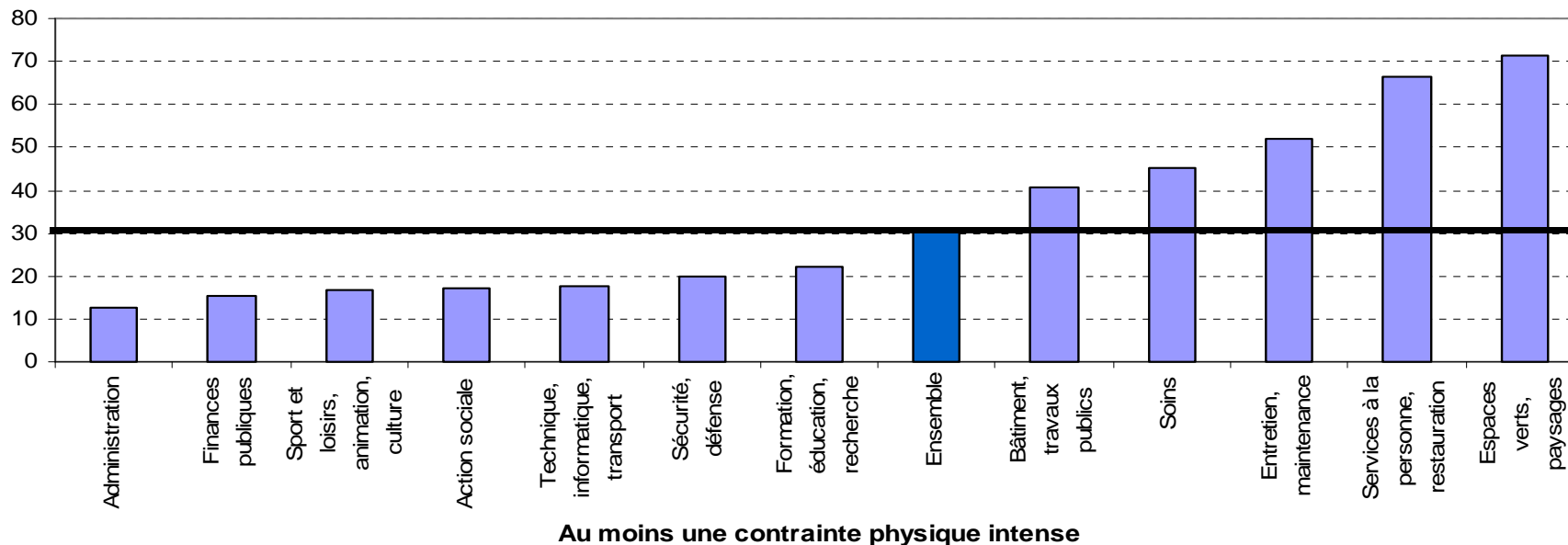


Identification de familles de métiers

- Action sociale
 - Administration
 - Bâtiment et travaux publics
 - Entretien et maintenance
 - Espaces verts et paysages
 - Finances publiques
 - Formation, éducation et recherche
 - Justice
 - Sécurité et défense
 - Services à la personne et restauration
 - Soins
 - Sport et loisirs, animation et culture
 - Technique, informatique et transport
- **Dans Sumer la FPE est couverte partiellement :**
 - La famille de métiers « Justice » ne peut pas être étudiée ici
 - La famille « Formation, éducation, recherche » n'est que très imparfaitement appréhendée, les enseignants du ministère de l'Education nationale n'étant pas couverts par l'enquête
 - Les métiers de direction et d'encadrement sont inclus dans chaque famille de métiers

Une première analyse par métier dans la fonction publique à partir de l'enquête SUMER 2010

- **Des contraintes physiques intenses** dans les familles « Espaces verts et paysages », « Entretien maintenance », « Services à la personne – restauration » et « Soins »



*Indicateur synthétique: position debout ou piétinement 20h ou plus par semaine OU manutention manuelle de charges 20h ou plus/semaine OU gestes répétitifs 10h ou plus/semaine OU vibrations transmises aux membres supérieurs 10h ou plus/semaine OU contraintes posturales 2h ou plus/semaine

Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010

Champ : France métropolitaine et Réunion, agents de la fonction publique

- **Le travail prolongé sur écran** fréquent dans les familles « Finances publiques » et « Administration »

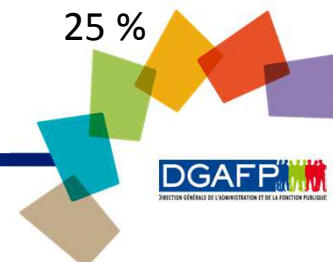


Intensité du travail

- Plus de 40 % des agents des familles de métiers « Technique – informatique – transport », « Soins » et « Sécurité – défense » déclarent **subir au moins 3 contraintes de rythme** (contraintes techniques, dépendance vis-à-vis du travail de collègues, demande extérieure demandant une réponse immédiate, normes de production ou délais à respecter en 1h au plus, un contrôle ou suivi automatisé)
- Ces métiers sont également fréquemment concernés par **le travail morcelé** : ils déclarent souvent devoir interrompre une tâche pour une autre non prévue
- Un tiers des agents déclare **devoir se dépêcher pour faire son travail**

- Deux familles de métiers particulièrement exposées aux **contraintes horaires**

	« Sécurité – Défense »	« Soins »
Travail de nuit	50 %	35 %
Travail le dimanche et jours fériés	87 %	72 %
Travail plus de 40 heures la semaine précédente	30 %	20 %
Ne pas disposer d'au moins 48h de repos par semaine	15 %	25 %



3.2 RPS dans la FP à partir de l'enquête Condition de Travail



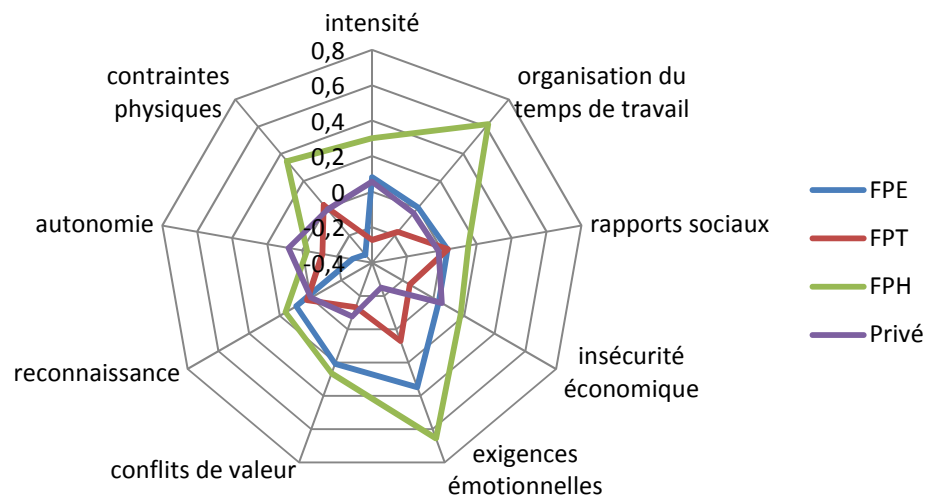
- **Une analyse par famille de métiers de la fonction publique**
- **Une étude des expositions aux RPS selon les 6 dimensions définies par le collège d'expertise du suivi statistique des RPS au travail :**
L'intensité et le temps de travail, les exigences émotionnelles, l'autonomie au travail, les rapports sociaux au travail, les conflits de valeur, l'insécurité économique
- **Classification à partir d'une analyse de données (ACM) :**
5 groupes dont :
« Fortement exposés subissant des tensions avec le public » (14 %)
Indicateurs d'exposition aux RPS au rouge mais liens sociaux non dégradés
Possibilité de parler collectivement des questions d'organisation, de discuter avec les représentants du personnel
Qui est surreprésenté dans ce groupe ?
30-49 ans, FPE et FPH, Métiers « Sécurité-Défense », « Finances publiques », « Education, formation, recherche », « Soins », Agents de catégorie A, titulaires



3.3 Lien entre absence pour raison de santé et conditions de travail à partir de CdT

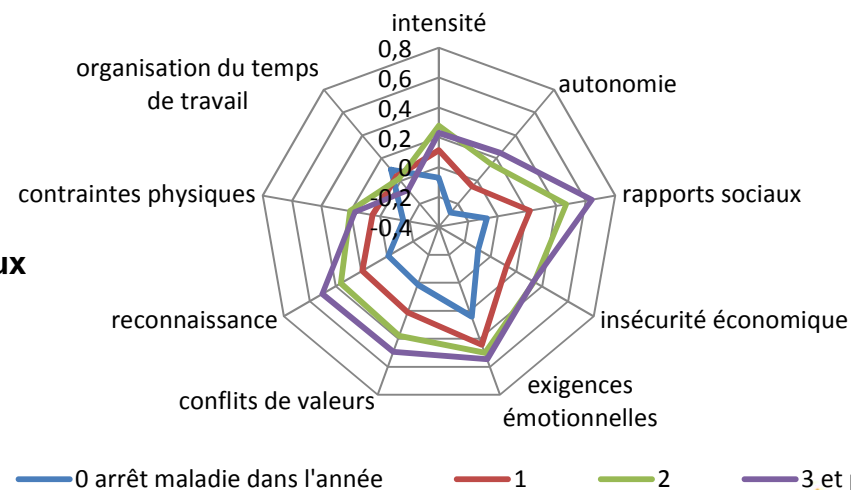


Lien entre absence pour raison de santé et conditions de travail - CdT



Exposition aux risques professionnels et psychosociaux selon le type d'employeur

Exposition aux risques professionnels et psychosociaux selon le nombre d'arrêts maladie dans l'année dans la fonction publique



Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
 Champ : France, agents de la fonction publique

Merci pour votre attention

