

## Centre du Service National de Nouvelle-Calédonie : vos appréciations, nos résultats.

<b>année 2018</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	3 ) -Taux de réponse aux réclamations dans délais (15 jours ouvrés)	1) - Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction globale de nos visiteurs	2) - Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'ouverture au public
<b>janvier</b>	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
<b>février</b>	100%	100%	0%	100%	100%	100%	95%
<b>mars</b>	82%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
<b>avril</b>	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
<b>mai</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>juin</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>juillet</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>août</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>septembre</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>octobre</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>novembre</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>décembre</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

VA\_15062017

1) - 9 retours des administrés.

2) - 9 retours des administrés concernant les horaires d'accueil téléphonique,

3) - 0 réclamation déposée.