

Centre du Service National et de la Jeunesse de Nîmes : vos appréciations, nos résultats.



| Année 2021 | Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) | Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) | Taux de réponse aux réclamations dans les délais (10 jours ouvrés pour les courriers, 5 jours ouvrés pour les courriels) | Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel | Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d'accueil téléphonique |
|----------------|---|--|--|---|---|
| janvier | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |
| février | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |
| mars | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |
| avril | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |
| mai | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |
| juin | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |
| juillet | <i>pas d'indicateurs en raison de la crise sanitaire</i> | | | | |

Contexte particulier de crise sanitaire liée au COVID 19
Nos équipes se sont mobilisées pour satisfaire vos demandes dans les meilleurs délais.