

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE GUADELOUPE

Trimestres 2021	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : minimum 85%
1° trim. 2021	100%	93%	100%	100%	NC	98%
2° trim. 2021	100%	100%	93%	99%	NC	99%
3° trim. 2021	100%	94%	100%	97%	NC	97%
4° trim. 2021	95%	92%	100%	98%	NC	92%

Formulaire version A du 01/10/2021

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)