

spintank



NATURE ET CONSÉQUENCE  
DES RÉSEAUX SOCIAUX  
POUR LES FORCES ARMÉES

RESTITUTION DE L'ÉTUDE  
RÉDIGÉE EN SEPTEMBRE 2012

# UNE ÉTUDE EN PARTENARIAT

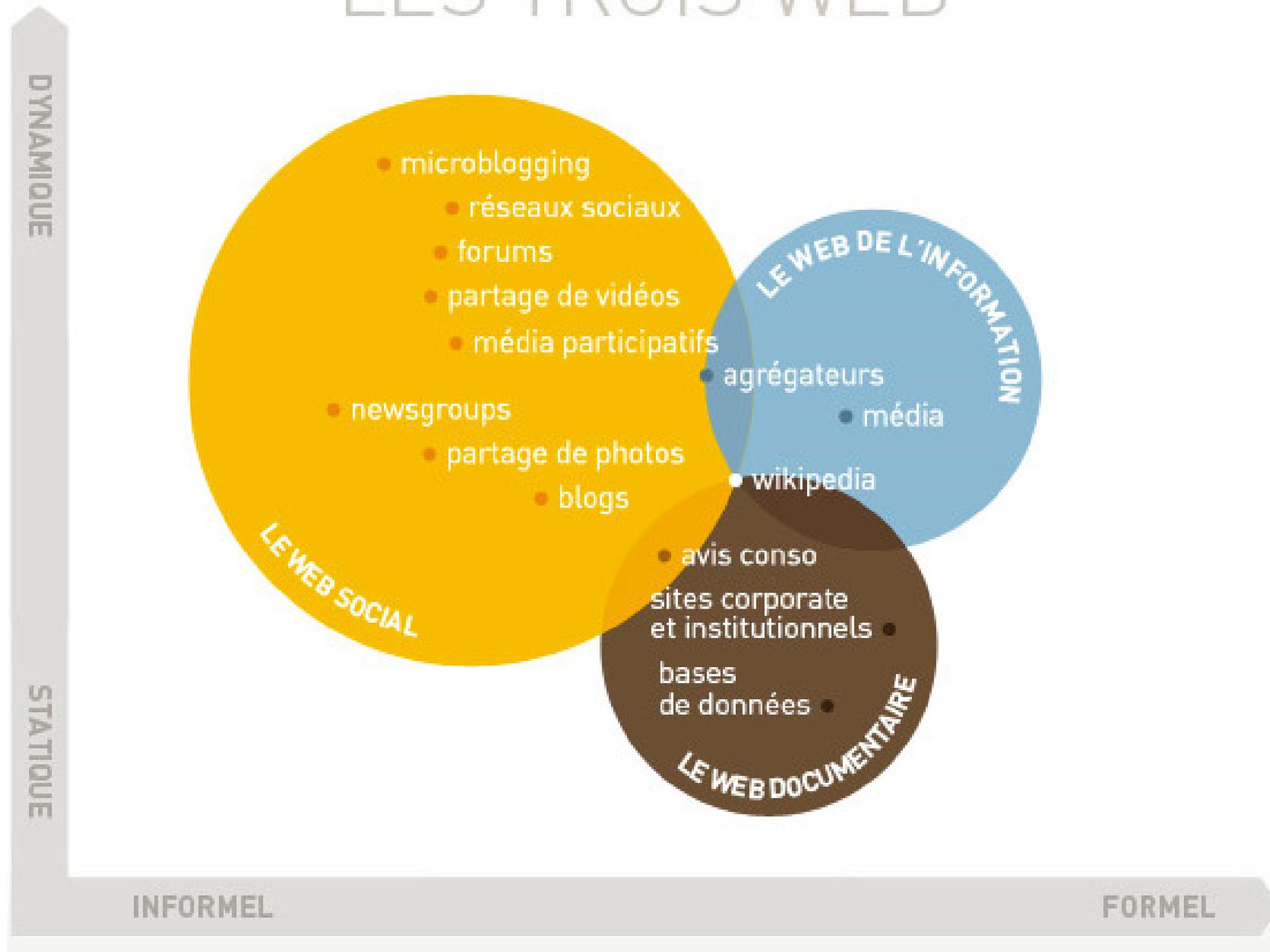
Une étude de 6 mois, menée en partenariat avec l'IFRI

Sujet de l'étude : « Nature et conséquences pour les forces armées des réseaux sociaux » (sujet vaste...)

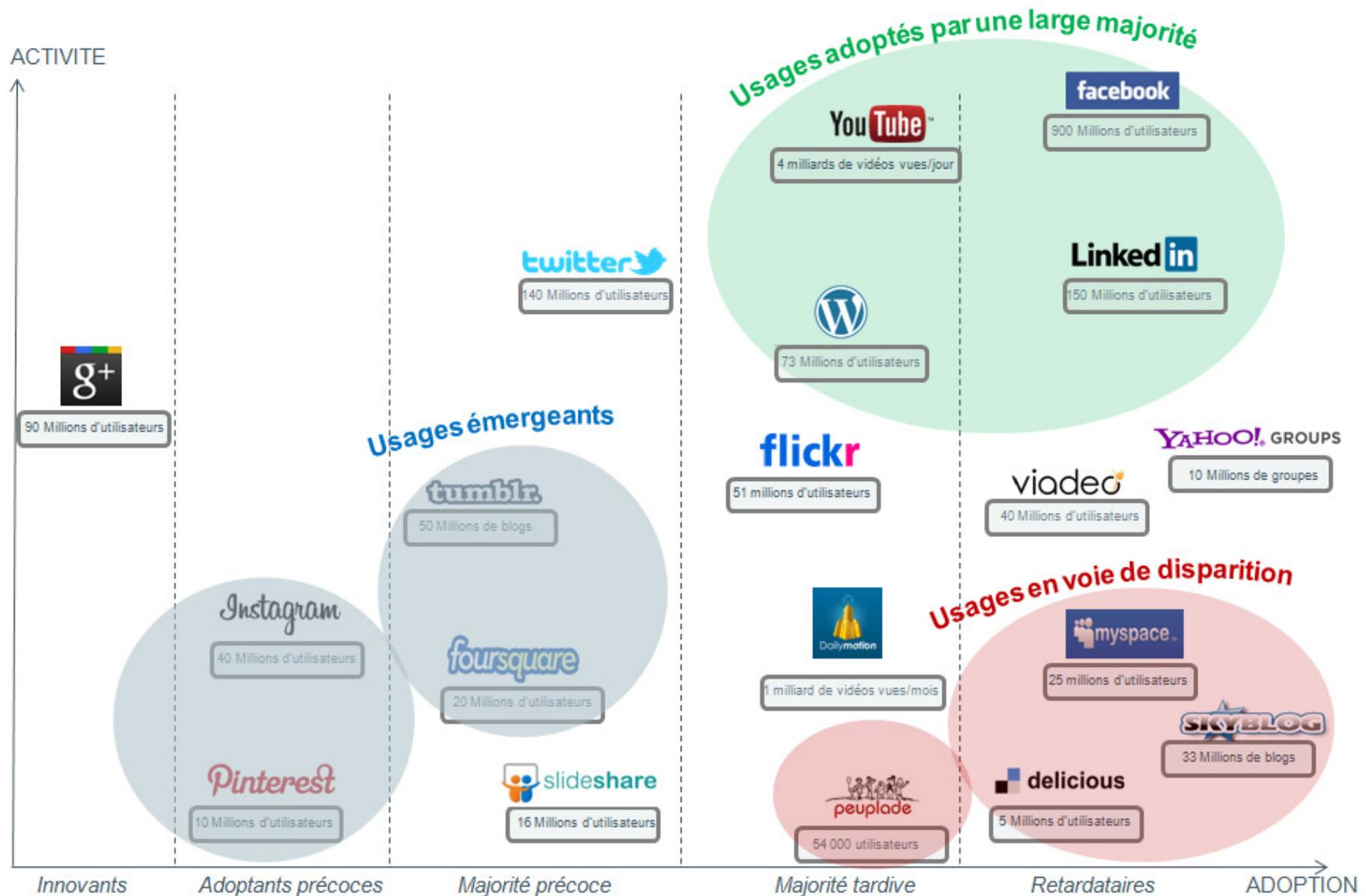
Objectifs :

- Comprendre l'impact des réseaux sociaux sur les armées et leurs forces d'opposition
- Proposer des pistes d'actions sur le web social pour le ministère de la Défense

# LES TROIS WEB



# LE TERRAIN



# UN PLAN EN TROIS PARTIES

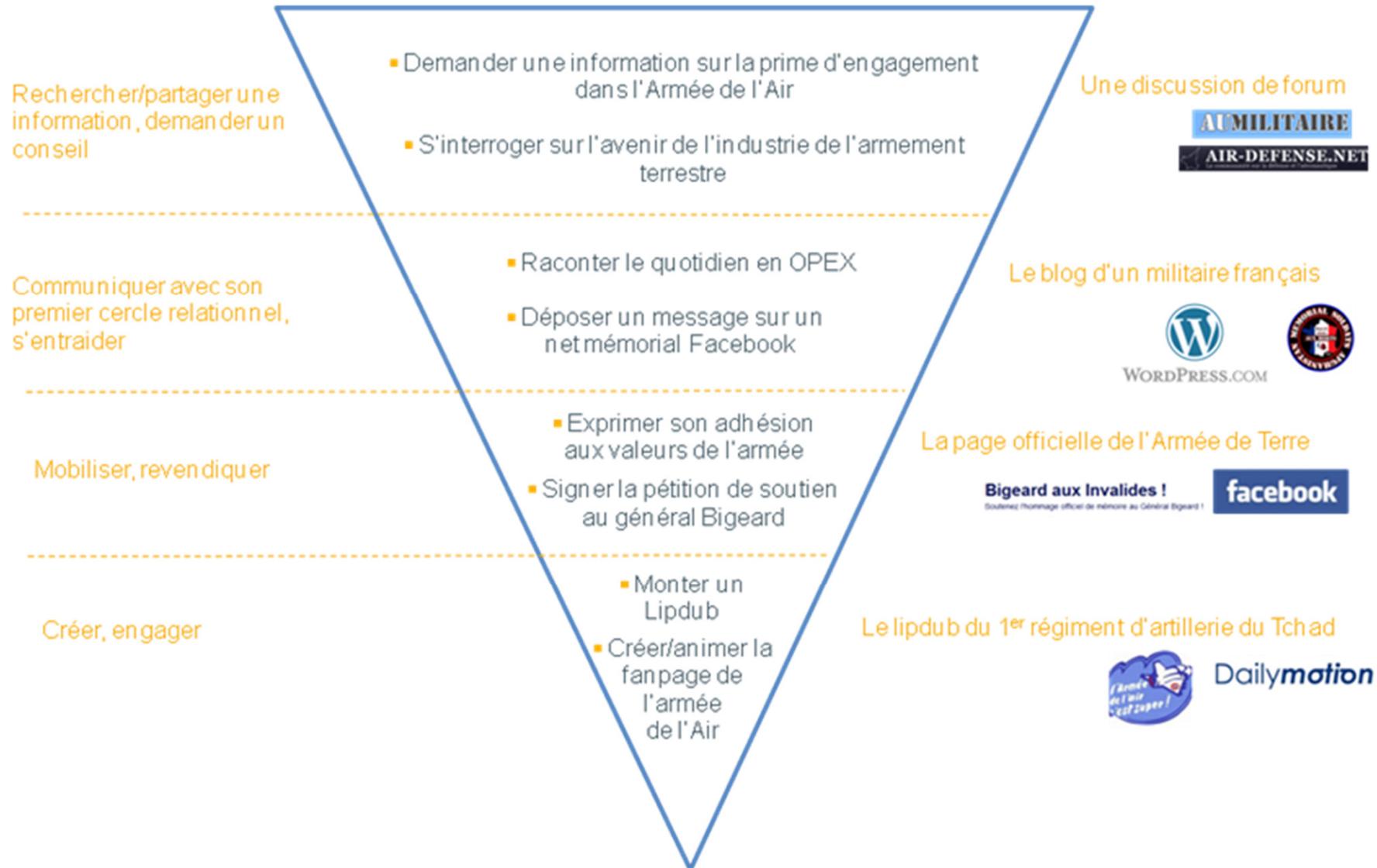
Eviter les redites avec une récente étude de l'Irsem, sur un sujet proche

- Trouver des angles nouveaux, peu abordés pour le moment
- Difficulté : éviter le patchwork d'éléments épars et sans liens

L'approche retenue : une segmentation par publics, avec l'analyse de cas concrets

Les militaires, à titre privé	Les proches de militaires	Les institutions
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les forums de gendarmes et de militaires</li><li>• Les vidéos mises en ligne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les proches de soldats en Afghanistan</li><li>• Les soutiens et hommages aux soldats tués</li><li>• La protestation contre les retards de paiement des soldes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le compte Twitter de l'Otan</li><li>• L'expérience du sommet de Chicago</li></ul>

# LES PRATIQUES DES MILITAIRES



# LES MILITAIRES, À TITRE PRIVÉ : REVENDICATION

## M Blogs



← Dernières médailles pour la route

Place Beauvau, année zéro →

19 avril 2012, par Laurent Borredon

### Un gendarme suspendu en raison de son engagement associatif

Voilà qui fait un peu désordre, à quelques jours du premier tour de l'élection présidentielle, et qui relance le débat sur la liberté d'expression des gendarmes. Bernard Cordoba, major de gendarmerie de Libourne, élu, samedi 14 avril, vice-président de l'association Gendarmes et citoyens, a été poussé à la démission de cette fonction par sa hiérarchie.

Dès le mardi 17 avril, sa suspension a été notifiée au major, avec un marché à la clé: s'il accepte de renoncer à son rôle dans l'association, il reprend son poste. A un an de la retraite, il a cédé: une suspension, cela représente des revenus divisés par deux (toutes les primes sont supprimées), et aucun recours n'est possible, car il ne s'agit pas d'une sanction mais d'une mesure conservatoire, durant quatre mois maximum, le temps de bâtir un dossier disciplinaire. La suspension a été levée.

Une fois de plus, Gendarmes et citoyens, une association loi 1901 qui a "pour objet de favoriser l'expression et l'information des gendarmes et des citoyens sur la situation et le fonctionnement des forces de sécurité", se trouve au coeur d'un conflit avec la direction de la gendarmerie. L'association, née en 2007, anime notamment un forum de discussion où les militaires peuvent partager leurs états d'âme et leurs difficultés. Le forum revendique 21000 participants - des actifs, des retraités et des proches de militaires.

#### FORTE TÊTE

En mai 2008, le directeur de l'époque, le général Parayre, avait enjoint à huit gendarmes en exercice de démissionner de Gendarmes et citoyens. Pour lui, l'association entendait "participer à la défense matérielle et morale des gendarmes". Il s'agissait donc "d'un groupement professionnel à caractère syndical" interdit par le code de la défense. Les militaires avaient obtempéré, puis l'association avait toiletté ses statuts pour donner moins de prises à cette accusation d'être un simili-syndicat.



Défense ouverte  
JEAN GUISNEL

RSS Jean Guisnel  
Contactez Jean Guisnel

Le Point.fr - Publié le 10/01/2012 à 10:20

## Armées : les contestataires lancent un journal en ligne

Une nouvelle publication animée par d'anciens militaires "lanceurs d'alertes" vient de voir le jour.

J'aime 53 Envoyer



Commentaires (9)

### À ne pas manquer

Élections américaines :  
une campagne 100 % 2.0  
Par [Hélène Vissière](#)

Joe Biden au secours  
d'Obama  
Par [Michel Colomès](#)

Sarkozy pense à la  
présidentielle... en ne se  
rasant pas  
Par [Hervé Gattegno](#)

La majorité s'est-elle fait  
"pigeonner" ?

Par JEAN GUISNEL

A<sup>-</sup> A<sup>+</sup>

Le monde militaire français et ses périphéries regorgent de publications variées, dans lesquelles se retrouvent toutes les expressions imaginables, qu'elles soient l'émanation d'institutions, d'unités, d'amicales, de fans de technique ou de modes d'action, de tactique ou de stratégie, d'histoire, de sciences ou de géographie.

À notre connaissance - qui ne demande qu'à être complétée -, ces publications ne font l'objet d'aucun recensement exhaustif, car elles sont réellement innombrables. D'autant plus qu'aux éditions papier s'ajoutent des blogs de journalistes, d'universitaires ou de militaires, des rubriques spécialisées de journaux grand public ou autres sites spécifiques.

#### Dimension "gendarmesque"

Pour autant, une catégorie était peu représentée : celle des contestataires ou "lanceurs d'alertes". Ce vide est aujourd'hui comblé par le regroupement de quatre associations, [l'Adefdromil](#), [Militaires et citoyens](#), [La grogne dans la gendarmerie](#) et [Armée Média](#). Toutes animées par d'anciens militaires, elles viennent de lancer ensemble un magazine en ligne, dont le premier numéro est [désormais disponible ici](#).





# LES MILITAIRES, À TITRE PRIVÉ : VIDÉOS

**Helmet camera French Army Afghanistan Combat**

callekullander + S'abonner 18 vidéos ▾



LiveLeak

4:14 / 6:26

J'aime Ajouter à Partager

16 064

Publiée le 13 avril 2012 par callekullander

Helmet cam footage from a french soldier in afghanistan.

83 "J'aime", 3 "Je n'aime pas"

**Soldier Surprises Daughter in class - One of the BEST reactions!**

WELCOMEHOME BLOG + S'abonner 444 vidéos ▾



0:37 / 0:50

J'aime Ajouter à Partager

6 467 583

Ajoutée par TheBobJohnson1984 le 12 juin 2010

<http://WelcomeHomeBlog.com> - Military reunion videos, pictures & stories!

23 589 "J'aime", 681 "Je n'aime pas"

# LES PROCHES DE MILITAIRES : PRISES DE PAROLE

RENCONTRE

14/07/2011 à 14h07

## Mère de soldat en Afghanistan : « Ils se font tuer pour rien »

Sylvain Malcorps | Journaliste

✉ +1 | Tweeter | J'aime | 1k | Aa - +



Un soldat français a été [tué jeudi matin](#) en Afghanistan. C'est le sixième en deux jours. Mercredi déjà, cinq soldats français de l'Otan avaient perdu la vie dans un attentat-suicide contre l'armée française dans la province de Kapisa, dans l'est de l'Afghanistan. Cela porte à 70 le nombre de militaires ayant trouvé la mort depuis le déploiement des forces de l'Otan, après les attentats du 11 septembre 2001.

(De nos archives) Giselle Sanchez est assise sur le bord de son canapé. Elle parle de son fils, d'une guerre qu'elle n'a jamais comprise : l'Afghanistan.

**AVEC VOUS JUSQU'AU BOUT**

**EN SOUTIEN A NOS SOLDATS.** J'aime S'abonner Message

126 J'aime · 130 personnes en parlent

Communauté  
IL HISSE MON DRAPEAU, ALORS JE LE SOUTIENS.

À propos Photos Mentions J'aime **126**

# LES HOMMAGES

facebook

## Cortège d'honneur au Caporal Alexandre Rivière

Public · Par Lhena Laperle, Laetitia Neri et Alison Viaud

Événements

mercredi 27 avril 2011 11:00 – 13:30

au Feu d'Auvours (Le Mans), ,

Merci de ne répondre participera que si vous serez présent merc cortège d'hommage au Caporal Alexandre Rivière au Mans ceci d'organisation. Pour plus de renseignements contacter le mur d Lhena Laperle, Alison Viaud ou Laetitia Neri. Merci

**Participants (68)**

**Peut-être (32)**

**Invités (442)**

Coralie Moysan Pirez

Exporter · Signaler

**Alexandre Binet**  
alexandre veille sur nous , condoléances a ta famille et à to c'est bcp trop  
J'aime · Commenter · 29 avril 2011, 15:29

**Gregory Bia**  
Mes sincères condoléances a la famille, mes pensées vous a  
J'aime · Commenter · 29 avril 2011, 13:12

**Christian Le Liseur**  
de tout cœur avec vous  
J'aime · Commenter · 28 avril 2011, 09:36

**Richard Stralka**  
une pensée pour la famille et bon vent marsouin  
J'aime · Commenter · 27 avril 2011, 20:04

**Robert Marseille**  
- Oui !... en pensée...  
"Hommage et Respect"  
"R.I.P."  
J'aime · Commenter · 27 avril 2011, 12:52

facebook



## RIP Lieutenant Boiteux Damien

245 J'aime · 3 personnes en parlent

Communauté  
honneurs aux français qui tombe encore pour la france

À propos – Suggérer une modification

Photos

À la une

Message sur le mur Photo/vidéo

Exprimez-vous

Partager

**RIP Lieutenant Boiteux Damien**  
24 janvier  
Faites tourner la page les amis :)  
J'aime · Commenter · Partager 24 4 2

**RIP Lieutenant Boiteux Damien**  
19 janvier  
Encore deux soldats morts pour la France, une pensée pour eux et ceux qui y sont en ce moment

Publications récentes d'autres personnes sur RIP L Damien

**Patricia Bougé-Ledoux**  
Reposez en paix Damien , vous qui avez s  
20 janvier, 23:23

**Pinpom Hanzplast**  
@ Une petite Photo de l'hommage a Dan  
20 janvier, 17:40

**Virginie Schell**  
toutes mes condoléances à la famille et re  
18 janvier, 17:32

**Cis La**  
qu il repose en paix.  
17 janvier, 18:54

**Ramses Adji Sarr**  
Que le bon dieu l accueille dans son paradis  
17 janvier, 01:17

Plus de publications

# LES PROCHES DE MILITAIRES : MOBILISATION

**rfi**

ACCUEIL | AFRIQUE | AMÉRIQUES | ASIE | EUROPE | FRANCE | MOYEN ORIENT  
ÉCONOMIE | SPORTS | CULTURE | MUSIQUE | SCIENCE | LANGUE FRANÇAISE | AFRIQUE FOOT | ÉMISSIONS

Dernières infos Grâce : le taux de chômage a dépassé la barre des 25% au mois de juillet (officiel)

Recommander 180 Tweet 7 +1 1

FRANCE / DEFENSE - Article publié le : vendredi 16 décembre 2011 - Dernière modification le : vendredi 16 décembre 2011

## Les militaires français récupèrent leur solde grâce à Facebook

Par RFI

13 000 soldats de l'armée de terre française sont actuellement victimes d'un bug informatique qui les prive de leur solde. Tenus au silence en raison de leur devoir de réserve, ce sont leurs épouses qui donnent de la voix afin de recevoir le salaire de leurs maris.



Un soldat de l'armée française en mission en Afghanistan.  
Jonathan Saruk/Getty Images

C'est par l'intermédiaire d'un groupe réuni sur Facebook que les épouses de militaires sont parties en guerre contre le bug informatique.

Intitulé « Soucis de solde militaire, battons-nous ! », le groupe a réuni plus de 500 membres. Au banc des accusés : le logiciel Louvois, censé gérer de façon automatique les salaires des soldats. Malgré plusieurs tests réalisés avant sa mise en place au mois d'octobre, ce logiciel n'est toujours pas au point.



# LES INSTITUTIONS : L'EXEMPLE DE L'OTAN



**General Martin E. Dempsey**

15 551 J'aime · 639 personnes en parlent

J'aime S'abonner Message

Représentant du gouvernement  
Welcome to the official Facebook page of U.S. Army General Martin E. Dempsey, 18th Chairman of the Joint Chiefs of Staff

À propos



Photos



Mentions J'aime

U.S. Army War Co visit.  
I spoke with the new arrived Army War Co

Articles 5



Vidéos

À la une

**General Martin E. Dempsey**  
il y a 13 heures

**National Press Club - Oct. 10, 2012** (4 photos)  
Good discussion today at the National Press Club about my first year as the Chairman and the value of relationships between our military and our partners. Over the past year, I've met with 57 of my counterparts who bring capability and credibility to our defense strategy. Relationships, underpinned by trust, are vital as we approach the challenges of the future, and I look forward to what our nations can do together.



Mentions J'aime Afficher tou



**Wounded Warriors In Action**  
Organisation à but non lucratif

J'aime



**Naval Base Kitsap**  
Organisme gouvernemental

J'aime



**The Moonlight Fund, Inc.**  
Communauté

J'aime



**U.S. Coast Guard Pacific Northwest**  
Organisme gouvernemental

J'aime



**Bill & Melinda Gates Foundation**  
Organisation à but non lucratif

J'aime



**General Martin E. Dempsey**  
Hier

Last week at Kansas State's Landon Lecture, I argued that we all have a role in shaping how history will view today's generation of veterans. As they return to our communities after a decade of war, what is the image of them in your mind? What can we do



**Abdulqahar Balkhi**

@ABalkhi



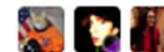
Follow

lol at the article. theses people just have no shame do they?  
[edition.cnn.com/2011/WORLD/asi...](http://edition.cnn.com/2011/WORLD/asi...)

Reply Retweet Favorite

3

RETWEETS



7:29 AM - 14 Sep 11 · Embed this Tweet

# SWOT EN CONCLUSION

<p><b>FORCES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Un fond de soutien déjà actif et organisé en ligne : la communauté Défense</li><li>- Une présence institutionnelle sur les principaux réseaux sociaux que sont Facebook et Twitter</li><li>- Des premières initiatives de communication, comme le guide des usages des réseaux sociaux ou les serious games de la Marine</li><li>- Une diversité de sujets (opex, équipements, diplomatie...) à disposition pour créer l'attention en ligne</li><li>- Un univers attractif, notamment auprès des plus jeunes, une population très présente en ligne</li></ul>	<p><b>FAIBLESSES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Une présence en ligne qui ne s'accompagne pas encore d'une dynamique conversationnelle, d'échanges réels avec la communauté Défense</li><li>- Le ministère n'est pas encore dans une logique de temps réel, de réactivité immédiate notamment en cas d'actualité sensible. Blogs et forums publient généralement l'information avant l'institution</li><li>- Une communauté d'internautes foncièrement hostiles à l'institution, organisés à travers un réseau de blogs contestataires et de sites media alternatifs</li><li>- De multiples espaces d'information officiels sur la Défense, qui peuvent perdre et mal informer l'internaute</li></ul>
<p><b>OPPORTUNITES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Renforcer le lien armée-nation en communiquant en continu, de manière didactique, sur les missions de l'armée</li><li>- Faire du ministère son propre media en étant capable d'aller toucher directement les publics cibles</li><li>- Voir le web comme un laboratoire d'expérimentation en matière d'actions de communication, à condition d'accepter la prise de risque et l'erreur</li><li>- Recruter de manière ciblée</li><li>- Permettre aux soldats en opération de garder contact avec leurs proches</li></ul>	<p><b>RISQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ne pas détecter les signes annonciateurs d'une crise venant du web, qu'il s'agisse d'une vidéo mettant en scène des militaires français, d'une mobilisation Facebook ou d'un billet polémique d'un blogueur spécialisé</li><li>- Laisser s'installer une rumeur, une fausse information circuler</li><li>- Voir une opération compromise ou la sécurité des soldats remise en cause suite à la mise en ligne d'une information sensible (coordonnées d'une base, message de départ sur un théâtre d'opération...), faute de sensibilisation</li><li>- Création de « faux profils » par des groupes terroristes ou autres, dans un objectif de destabilisation et de manipulation de l'information</li></ul>

# UNE SÉRIE DE RECOMMANDATIONS OPÉRATIONNELLES

- Ne pas bouleverser les équipes en charge de la communication, mais renforcer le pôle Internet
- Expérimenter, tester : le web comme bac à sable
- Créer un réseau avec les spécialistes d'Internet du monde civil (Silicon Sentier, La Cantine...)
- Détacher certains officiers dans de grandes entreprises du numérique
- Créer systématiquement un profil officiel sur chaque nouveau réseau social (occuper l'espace)
- Créer une page Facebook officiel de soutien aux soldats
- Formations : la sensibilisation aux risques doit primer sur l'interdiction
- ...

spintank

MERCI.

MARGUERITE DE DURAND / NICOLAS VANBREMEERSCH

MARGUERITE@SPINTANK.FR / NICOLAS@SPINTANK.FR